



UMOWA NR
(zwana dalej „Umową”)

zawarta elektronicznie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ministerstwem Klimatu i Środowiska z siedzibą w Warszawie, ul. Wawelska 52/54, kod pocztowy 00-922, NIP: 526-164-74-53, reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego Ministerstwa Klimatu i Środowiska, w imieniu i na rzecz którego działa,
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
reprezentowaną przez,
zwaną dalej „Wykonawcą”,

łącznie dalej zwanymi „Stronami” lub z osobna „Stroną”,

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki, na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.), zwanej dalej „Prawem zamówień publicznych”, o następującej treści:

§ 1. Definicje

Ilekróć w Umowie mowa jest o:

- 1) „**Sieci**” – należy przez to rozumieć lokalną sieć komputerową znajdującą się w siedzibie Zamawiającego, którą tworzą Urządzenia, a także działające w ramach nich oprogramowanie;
- 2) „**Urządzeniach**” – należy przez to rozumieć urządzenia, w tym komputery typu PC oraz laptop, tablety, smartfony, projektory, monitory, urządzenia peryferyjne, znajdujące się w siedzibie Zamawiającego lub wykorzystywane przez osoby upoważnione przez Zamawiającego poza tą siedzibą, a także działające w ramach nich oprogramowanie;
- 3) „**Użytkownika**” – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z Sieci;
- 4) „**Dniu roboczym**” – należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, oraz soboty, podczas których Ministerstwo Klimatu i Środowiska odpracowuje udzielone przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów wolne dni;
- 5) „**Platformie serwisowej**” – należy przez to rozumieć system rejestracji zgłoszeń serwisowych wykorzystywany przez Zamawiającego.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na wsparciu technicznym Użytkowników oraz wykonywaniu czynności konserwacyjno-logistyczno-organizacyjnych zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Sieci, w tym Urządzeń, poprzez

obsługę zgłoszeń serwisowych składanych przez Użytkowników telefonicznie oraz elektronicznie, za pomocą Platformy serwisowej funkcjonującej u Zamawiającego, zwanych dalej „Usługami”. Usługi będą świadczone w siedzibie Zamawiającego.

2. Szczegółowy zakres Usług określa Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 3. Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu Umowy, w celu jej należytej realizacji, w szczególności poprzez wzajemne informowanie o przebiegu realizacji Umowy, zgłaszanie wątpliwości i problemów, a także szybkie reagowanie i podejmowanie decyzji, niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy będzie kierować się najlepszą dostępną wiedzą oraz doświadczeniem, etyką zawodową, obowiązującymi przepisami oraz należytą starannością przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanych Usług i zobowiązuje się do zachowania bezstronności przy realizacji Przedmiotu zamówienia. Wykonawca oświadcza także, że zawodowo trudni się wykonywaniem czynności objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednio doświadczony i wykwalifikowany personel oraz potencjał ekonomiczny i organizacyjny, potrzebne do należytego wykonania Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż osoby, za pomocą których wykonywane będą Usługi zostały przeszkolone w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz w zakresie bezpieczeństwa pożarowego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Usług przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa pożarowego oraz ponosi odpowiedzialność za ich nieprzestrzeganie.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by osoby skierowane do wykonywania Usług posiadały wymagane aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania pracy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, aby osoby skierowane do wykonywania Usług nie stawały się do wykonywania Usług pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, a także by nie spożywały alkoholu oraz by nie zażywały środków odurzających podczas wykonywania Usług.
8. Zamawiający, ma prawo do przeprowadzenia kontroli i audytu Wykonawcy w zakresie bezpieczeństwa informacji pozyskanych w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
9. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi Zamawiającemu informacje dotyczące rodzaju pozyskanych informacji, okoliczności ich pozyskania, sposobu ich zabezpieczenia.
10. W wypadku wykazania jakichkolwiek uchybień Zamawiający zobowiąże Wykonawcę do ich usunięcia we wskazanym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym jednak niż 7 dni.

§ 4. Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części lub całości Przedmiotu Umowy innym podmiotom (podwykonawcom).
2. Wykonawca jest obowiązany do kontrolowania wykonania zadań wskazanych w Umowie przez osoby wykonujące Usługi.

3. W dniu podpisania Umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu listę podwykonawców znanych w chwili zawierania Umowy, sporządzoną zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
4. Wykonawca ma obowiązek zawiadamiać Zamawiającego na piśmie o wszelkich zmianach dotyczących informacji ujętych na liście, o której mowa w ust. 3, a także przekazywać Zamawiającemu informacje o nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć świadczenie Usług. Zawiadomień, o których mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca zobowiązany jest dokonywać niezwłocznie nie później jednak niż:
 - 1) w przypadku zmian danych podwykonawców na liście, o której mowa w ust. 3 - w terminie 3 dni od dnia zaistnienia zmian,
 - 2) w przypadku zamiaru powierzenia świadczenia Usług nowym podwykonawcom – 3 dni przed skierowaniem podwykonawcy do świadczenia Usług.
5. Wykonawca jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego udzielić mu wszelkich informacji dotyczących podwykonawców lub dalszych podwykonawców, nie później niż w terminie 3 dni od złożenia żądania przez Zamawiającego.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania wszystkich osób zatrudnionych przez siebie do wykonywania przedmiotu Umowy, a także za działania i zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
7. Opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy lub jego części przez podwykonawców lub pracowników Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za naruszenie terminów przewidzianych Umową.

§ 5. Realizacja Umowy

1. Wykonawca skieruje do wykonywania Usług **5 osób**, spełniających wymagania określone w ust. 2 (dalej „Serwisanci IT”), i zapewni wykonywanie Usług przez Serwisantów IT w Dni robocze w godzinach 7:00-17:00, w trybie zmianowym po 8 godzin, przy czym w godzinach 9:00-15:00 Usługi będą wykonywane przez 4 Serwisantów IT, zaś w godzinach 7:00-9:00, 15:00-17:00 przez przynajmniej 1 Serwisanta IT.
2. Każdy z Serwisantów IT będzie spełniał następujące wymagania:
 - 1) wykształcenie: minimum średnie;
 - 2) doświadczenie: minimum dwuletnie na stanowisku związanym ze wsparciem użytkowników systemów komputerowych;
 - 3) znajomość języków: angielski na poziomie pozwalającym obsłużyć systemy wskazane w pkt 4 w przypadku ich anglojęzycznej wersji funkcjonującej u Zamawiającego;
 - 4) znajomość systemów Windows 7 Professional, Windows 8, Windows 10 Pro oraz znajomość konfiguracji sieci komputerowej;
 - 5) brak skazania prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub przestępstwo skarbowe;
 - 6) odbyte szkolenie w zakresie pakietu MS Office oraz w zakresie obsługi i administracji systemów Windows 8 lub Windows 10 Pro

- 7) (w przypadku gdy Wykonawca w ofercie przedłoży dodatkowe kwalifikacje)¹.
3. Realizacja Usług będzie się odbywać na podstawie jednostkowych zgłoszeń serwisowych Użytkowników, składanych, w zależności od ich wyboru:
 - 1) drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy serwisowej;
 - 2) w formie telefonicznej pod numer telefonu (22) 36 92 600.
 4. Przyjęcie zgłoszenia serwisowego będzie niezwłocznie potwierdzane w formie elektronicznej na adres Użytkownika składającego zgłoszenie.
 5. Zgłoszenia serwisowe będą elektronicznie ewidencjonowane przez Wykonawcę przy użyciu Platformy serwisowej. Ewidencja będzie prowadzona na bieżąco, a dokumentacja każdego zgłoszenia serwisowego zawierać będzie następujące elementy:
 - 1) rejestrację zgłoszenia serwisowego (dane Użytkownika zgłaszającego, dane Serwisanta IT przyjmującego zgłoszenie serwisowe, treść zgłoszenia serwisowego oraz czas przyjęcia i zamknięcia zgłoszenia serwisowego);
 - 2) dane Serwisanta IT wyznaczonego do obsługi zgłoszenia serwisowego oraz ewentualne zmiany w zakresie Serwisanta IT wyznaczonego do obsługi zgłoszenia serwisowego;
 - 3) czynności podjęte przez Serwisanta IT wyznaczonego do obsługi zgłoszenia serwisowego oraz informacje identyfikujące problem, którego dotyczy zgłoszenie serwisowe (w tym wskazanie Urządzenia) oraz opis sposobu rozwiązania problemu wskazanego w zgłoszeniu serwisowym, z zastrzeżeniem ust. 6.
 6. W przypadku gdy problem wskazany w zgłoszeniu serwisowym nie zostanie rozwiązany, Wykonawca za pośrednictwem Serwisanta IT obsługującego zgłoszenie serwisowe przekaże niezwłocznie drogą elektroniczną osobie do kontaktów Zamawiającego treść zgłoszenia serwisowego wraz z informacją o przyczynach braku możliwości rozwiązania problemu wskazanego w zgłoszeniu serwisowym.
 7. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
 8. Obsługa zgłoszeń serwisowych będzie wykonywana w oparciu o obowiązujący katalog usług Zamawiającego oraz czasów ich realizacji wyrażonych w godzinach lub Dniach roboczych. W przypadku braku możliwości realizacji usługi z przyczyn niezależnych od Serwisanta IT, bieg czasu realizacji usługi zostanie wstrzymany przez Zamawiającego do czasu zaistnienia warunków dogodnych do zakończenia realizacji usługi. Niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu realizacji usługi wyrażonych w godzinach lub Dniach roboczych, zgodnie z katalogiem usług Zamawiającego, będzie podstawą do naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 1.
 9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by każdego dnia wykonywania Usług osoby, za pomocą których wykonywane są Usługi osobiście wpisywały godzinę rozpoczęcia i zakończenia

¹ Kryterium oceny oferty.

wykonywania Usług na liście obecności prowadzonej przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić stałą dostępność listy obecności w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego.

10. W przypadku nieobecności któregokolwiek z Serwisantów IT Wykonawca zapewni jego zastępstwo. Osoba zastępująca będzie spełniała wymagania, o których mowa w ust. 2, oraz będzie wskazana na wykazie, o którym mowa w ust. 11. Osoba zastępująca będzie mogła zastępować nieobecnego Serwisanta IT nie dłużej niż nieprzerwanie przez 21 Dni roboczych, a w przypadku przekroczenia tego terminu będzie to traktowane jako zmiana Serwisanta IT, o której mowa w ust. 12. W przypadku, o którym mowa w niniejszym ustępie do Osoby zastępującej stosuje się postanowienia dotyczące obowiązków realizowanych za pomocą Serwisantów IT.
11. Wykaz (zwany dalej „Wykazem”) zawierający listę (imiona i nazwiska) Serwisantów IT skierowanych do wykonywania Usług oraz listę (imiona i nazwiska) 3 osób, które będą świadczyć Usługi w zastępstwie w przypadku nieobecności Serwisantów IT (w Umowie zwane „Osobami zastępującymi”) oraz oświadczenie Wykonawcy w przedmiocie spełniania przez osoby wskazane w Wykazie wymagań określonych w ust. 2, stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi wyłącznie za pomocą osób wskazanych w Wykazie. Zmiana Wykazu nie wymaga aneksu do Umowy, lecz wymaga akceptacji Zamawiającego dokonywanej po przedstawieniu przez Wykonawcę zaktualizowanego Wykazu, z uwzględnieniem postanowień poniżej.
12. W przypadku gdy osoba wyznaczona jako zastępująca zostanie wskazana jako Serwisant IT albo przekroczy termin, o którym w ust. 10, co zostanie potraktowane jako zmiana Serwisanta IT, Wykonawca zobowiązany będzie w terminie 14 Dni roboczych do uzupełnienia wskazanej w Wykazie listy osób zastępujących do 3 osób, spełniających wymogi, o których mowa w ust. 10.
13. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca skieruje do wykonywania Usług Serwisantów IT w godzinach i dniach innych niż wskazane w ust. 1. W takim przypadku liczba godzin świadczenia Usług w dniach i godzinach wskazanych w ust. 1 zostanie w danym lub kolejnym miesiącu kalendarzowym zmniejszona o liczbę godzin Usług wykonanych zgodnie ze zdaniem pierwszym. Termin zmniejszenia liczby godzin zgodnie ze zdaniem drugim będzie każdorazowo ustalany z Zamawiającym.
14. Zamawiający dopuszcza zmianę Serwisantów IT, na pisemny wniosek Wykonawcy, z zastrzeżeniem że nowo wskazana osoba będzie spełniała wymagania, o których mowa w ust. 2. Zmiana może zostać dokonana tylko po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego, po uprzednim wykazaniu przez Wykonawcę, że nowo wskazana osoba spełnia wymagania, o których mowa w ust. 2. Po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu zaktualizowany Wykaz, w terminie 3 dni przed planowanym rozpoczęciem wykonywania Usług przez nowo skierowaną osobę. Przekazanie przez Wykonawcę zaktualizowanego Wykazu wraz z oświadczeniem w powyższym terminie, warunkuje dopuszczenie nowo skierowanej osoby do wykonywania Usług.
15. Zamawiający dopuszcza zmianę przez Wykonawcę Serwisantów IT, o której mowa w ust. 14, maksymalnie² w okresie obowiązywania Umowy, przy czym przez zmianę należy rozumieć

² Kryterium oceny oferty.

zmianę jednego Serwisanta IT na nowo skierowaną osobę. Za zmianę Serwisanta IT nie uważa się jej zastępowania przez Osobę zastępującą w przypadku nieobecności Serwisanta IT, z zastrzeżeniem ust. 12. Niezależnie od przyczyn, w przypadku dokonania przez Wykonawcę każdej kolejnej zmiany ponad³ w okresie obowiązywania Umowy stosuje się § 11 ust. 2 pkt 5.

16. Zamawiający może zobowiązać Wykonawcę do zmiany Serwisanta IT lub Osoby zastępującej, w szczególności gdy nie spełnia on/ona wymagań, o których mowa w ust. 2, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego. Zmiany dokonywane na żądanie Zamawiającego nie wliczają się do limitu zmian wskazanego w ust. 15.
17. Niezależnie od postanowień powyższych Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu spełnianie przez osoby wykonujące Usługi wymagań, o których mowa w ust. 2 w trakcie realizacji Umowy na żądanie Zamawiającego, w terminie 7 Dni roboczych od dnia zgłoszenia żądania.
18. Wykonawca wyposaży Serwisantów IT w telefony komórkowe umożliwiające im łączność z Użytkownikami i pomiędzy sobą oraz w identyfikatory zawierające: imię i nazwisko Serwisanta IT oraz informację, że jest Serwisantem IT. Identyfikatory podczas wykonywania Usług będą noszone w widocznym miejscu.
19. Zamawiający umożliwi Wykonawcy świadczenie Usług w siedzibie Zamawiającego oraz korzystanie z infrastruktury tam dostępnej a potrzebnej do prawidłowej realizacji Umowy takiej jak:
 - 1) dostęp systemu zgłoszeniowego Zamawiającego,
 - 2) dostęp do Active Directory Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy,
 - 3) dostęp do systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją Zamawiającego w zakresie obsługi wniosków,
 - 4) dostęp do Internetu,
 - 5) sprzęt komputerowy wraz z niezbędnym oprogramowaniem,
 - 6) inne urządzenia niezbędne do wykonywania Usług z zastrzeżeniem ust. 18,
 - 7) zamknięte pomieszczenie do wyłącznej dyspozycji Wykonawcy (dalej „**Pomieszczenie serwisu IT**”),
 - 8) możliwość korzystania z urządzeń socjalnych Zamawiającego.

W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania regulacji obowiązujących na terenie siedziby Zamawiającego dotyczących zasad wstępu do siedziby Zamawiającego, zasad dostępu do pomieszczeń, o których mowa w ust. 8, zasad bezpieczeństwa informacji oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Wykonawca przed rozpoczęciem wykonywania Umowy, zobowiązany jest zapoznać się z regulacjami wymienionymi w zdaniu poprzednim.
20. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za sprzęt i urządzenia niezbędne do wykonywania Usług, o których mowa w ust. 19, oraz za Urządzenia powierzone w celu wykonania czynności wskazanych przez Użytkownika, o których mowa w § 2 ust. 1.

³ Kryterium oceny oferty.

21. W celu ustalenia charakteru i zakresu pracy pracowników, za pomocą których wykonywane są Usługi, Strony wskazują, iż pracownicy ci wykonują pracę na rzecz i pod kierownictwem Wykonawcy. Wykonawca wykonuje także wszystkie obowiązki i korzysta z praw przysługujących pracodawcy.

§ 6. Czas realizacji Umowy

Umowa zostaje zawarta na okres od **1 sierpnia 2023 r.** do **31 lipca 2025 r.**

§ 7. Odbiór Usług

1. Odbiór Usług będzie dokonywany po upływie każdego miesiąca kalendarzowego, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, który zostanie sporządzony przez Zamawiającego przy udziale Wykonawcy, w terminie 7 Dni roboczych po upływie każdego miesiąca kalendarzowego.
2. Protokół zdawczo-odbiorczy zawierać będzie, w szczególności stwierdzenie czy Usługi wykonane w ramach realizacji Umowy zostały wykonane należycie. Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
3. Do protokołu zdawczo-odbiorczego załączona zostanie kopia listy obecności, o której mowa w § 5 ust. 9.
4. Strony uzgadniają, że w razie nie podpisania lub nie zgłoszenia zastrzeżeń przez Wykonawcę do protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Zamawiającego, w terminie określonym w ust. 1, protokół sporządzony przez Zamawiającego uznaje się za zaakceptowany przez Wykonawcę.

§ 8. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie Usług w okresie trwania Umowy, zwane dalej „**Wynagrodzeniem całkowitym**”, wynosi złotych brutto (słownie złotych brutto:).
2. Kwota wynagrodzenia zawiera podatek od towarów i usług, naliczony według obowiązujących przepisów prawa (stawka na dzień zawarcia Umowy: 23%).
3. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie Usług w okresie 16-31 maja 2023 r. wynosi złotych brutto (słownie złotych brutto:), co stanowi ...% Wynagrodzenia całkowitego.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie Usług w pozostałym okresie trwania Umowy po upływie okresu, o którym mowa w ust. 3, będzie płatne w miesięcznych ratach w wysokości złotych brutto (słownie złotych brutto:), zwanych dalej „**Wynagrodzeniem miesięcznym**”, co stanowi ...% Wynagrodzenia całkowitego.
5. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie 30 dni od

dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z naniesionym numerem Umowy, pod warunkiem dokonania odbioru Usług na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 7.

6. Wykonawca będzie wystawiać faktury za poszczególne miesiące kalendarzowe.
7. Przez prawidłowo wystawione faktury rozumie się faktury spełniające wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
8. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktur niezgodnie z ust. 6, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach. W takim przypadku przekazanie środków na pokrycie danej faktury zostanie wstrzymane do czasu usunięcia przez Wykonawcę nieprawidłowości, bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że rachunek, wskazany w ust. 4 i na wystawionych fakturach został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
10. Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej, na adres e-mail: info@klimat.gov.pl lub info@mos.gov.pl lub za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania na nr skrzynki: 5261647453.
11. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 4, następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia przez Wykonawcę i nie wymaga aneksu do Umowy.
12. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia miesięcznego uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
13. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 9. Poufność informacji

1. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszystko, o czym dowiedział się w związku z wykonaniem Umowy. W tym samym zakresie Wykonawca odpowiada w szczególności za zachowanie poufności przez osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy sytuacji, w których obowiązek ujawnienia informacji wynika z powszechnie obowiązujących przepisów, orzeczenia sądów lub decyzji właściwej władzy publicznej.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się przez czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu przez czas nieokreślony.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego oraz zobowiązuje się do postępowania z nią zgodnego.

§ 10. Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z ważnych powodów, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego, według wyboru Zamawiającego, ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 3 miesiące, w przypadku nieprzedkładania dokumentów, do których dostarczania zobowiązany jest Wykonawca lub utrudnionych kontaktów z Wykonawcą lub osobami do kontaktów Wykonawcy lub wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 17.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części bez zachowania terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, przez które rozumie się m.in.:
 - 1) niewykonanie obsługi zgłoszeń serwisowych, o której mowa w § 5 ust. 4-8 lub
 - 2) nieskierowanie przez Wykonawcę Serwisantów IT w liczbie oraz przedziałach czasowych określonych w § 5 ust. 1 lub zgodnie z § 5 ust. 13 lub
 - 3) niezapewnienie Osób zastępujących w liczbie określonej w § 5 ust. 11 lub
 - 4) niedokonanie przez Wykonawcę zmiany Serwisanta IT lub Osoby zastępującej na żądanie Zamawiającego w terminie określonym w § 5 ust. 16 lub
 - 5) brak ewidencjonowania zgłoszeń serwisowych, o którym mowa w § 5 ust. 5 lub
 - 6) dokonanie przez Wykonawcę zmiany Serwisantów IT ponad limit wskazany w § 5 ust. 15 lub
 - 7) niespełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób skierowanych do realizacji Umowy, o których mowa w § 14 ust. 1 lub
 - 8) realizację Usług za pomocą osób nie wskazanych w Wykazie lub nie spełniających wymagań określonych w Umowie lub
 - 9) naruszenie zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie postanowień dotyczących poufności informacji.
4. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić, jeżeli pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy na adres do kontaktów Wykonawcy i upływu terminu określonego w tym wezwaniu, Wykonawca nadal nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją w sposób nienależyty, w szczególności poprzez brak usunięcia skutków naruszenia i prawidłowe wykonanie Umowy lub poprzez dokonanie kolejnego naruszenia tego samego lub innego rodzaju.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu należycie wykonanej części Umowy, płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury na rachunek wskazany w fakturze. Wykonawca wystawi fakturę po sporządzeniu przez Zamawiającego przy udziale Wykonawcy protokołu zdawczo-odbiorczego dotyczącego wykonanej części Umowy.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy do ostatniego dnia wypowiedzenia Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały stanowiące własność Zamawiającego i udostępnione na czas wykonywania Usługi. Zwrot zostanie potwierdzony protokołem.

§ 11. Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% Wynagrodzenia całkowitego – w przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kar umownych:
 - 1) w przypadku niewykonania obsługi zgłoszenia serwisowego lub nienależytego wykonania obsługi zgłoszenia serwisowego lub naruszenia przez Wykonawcę wyznaczonego przez Zamawiającego terminu zamknięcia danego zgłoszenia serwisowego, określonego na podstawie § 5 ust. 8 – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki lub za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki - w wysokości 0,1% Wynagrodzenia miesięcznego, jednakże nie więcej niż 10% Wynagrodzenia miesięcznego w odniesieniu do każdego rozliczanego miesiąca wykonywania Usług;
 - 2) w przypadku nieskierowania przez Wykonawcę Serwisantów IT w liczbie oraz przedziałach czasowych określonych w § 5 ust. 1 lub niezapewnienia Osób zastępujących w liczbie określonej w § 5 ust. 11 – za każdy dzień niespełnienia warunków określonych w § 5 ust. 1 lub w § 5 ust. 11 - w wysokości 400 zł, jednakże nie więcej niż 15% Wynagrodzenia miesięcznego w odniesieniu do każdego rozliczanego miesiąca wykonywania Usług;
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu zmiany Serwisanta IT lub Osoby zastępującej na żądanie Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 16 – za każdy dzień zwłoki w wysokości 150 zł, jednakże nie więcej niż 10% Wynagrodzenia miesięcznego w odniesieniu do każdego rozliczanego miesiąca wykonywania Usług;
 - 4) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu uzupełnienia ewidencjonowania zgłoszeń serwisowych, o którym mowa w § 5 ust. 7 - za każdy dzień zwłoki w wysokości 150 zł, jednakże nie więcej niż 10% Wynagrodzenia miesięcznego w odniesieniu do każdego rozliczanego miesiąca wykonywania Usług;
 - 5) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę limitu zmian Serwisantów IT, o którym mowa w § 5 ust. 15 - za każdą zmianę ponad limit w wysokości 2% Wynagrodzenia całkowitego, jednakże nie więcej niż 10% Wynagrodzenia całkowitego;
 - 6) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu przedstawienia Zamawiającemu dowodów potwierdzających spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę każdej z osób w za pomocą których wykonywane są Usługi, o którym mowa w § 14 ust. 2 - za każdy dzień zwłoki w wysokości 100 zł, jednakże nie więcej niż 10% Wynagrodzenia miesięcznego w odniesieniu do każdego rozliczanego miesiąca wykonywania Usług;
 - 7) w przypadku wykonywania Usług za pomocą osób nie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy – w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień wykonywania Usług za pomocą osób nie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, za każdą niezatrudnioną osobę, jednakże nie więcej niż 10% Wynagrodzenia miesięcznego w odniesieniu do każdego rozliczanego miesiąca wykonywania Usług;
 - 8) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu na usunięcie zgłoszonych przez Zamawiającego uchybień, o których mowa w § 3 ust. 10 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki

w wysokości 0,3% Wynagrodzenia całkowitego, jednakże nie więcej niż 10% Wynagrodzenia całkowitego;

- 9) w przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z postanowień dotyczących poufności informacji lub zobowiązań, o których mowa w § 9 – w wysokości 4% Wynagrodzenia całkowitego za każdy przypadek naruszenia, jednakże nie więcej niż 20% Wynagrodzenia całkowitego;
 - 10) w przypadku wykonywania Usług za pomocą osoby nieujętej w Wykazie - w wysokości 400 zł za każdy rozpoczęty dzień wykonywania Usług za pomocą osoby nieujętej w Wykazie, jednakże nie więcej niż 10% Wynagrodzenia miesięcznego w odniesieniu do każdego rozliczanego miesiąca wykonywania Usług;
 - 11) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 3-5 – w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 10% Wynagrodzenia miesięcznego w odniesieniu do każdego rozliczanego miesiąca wykonywania Usług;
3. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
 4. Kary umowne mogą być naliczane z różnych tytułów i podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego na podstawie ust. 1 i ust. 2 pkt 1-7 oraz pkt 9-10 nie może przekroczyć 30% Wynagrodzenia całkowitego.
 5. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 6. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 12. Kontakty między Stronami

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe oraz wyznaczają przedstawicieli do bieżących kontaktów między nimi:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) dane kontaktowe:
 - nazwa: Ministerstwo Klimatu i Środowiska, Departament Informatyzacji,
 - adres: ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa,
 - adres e-mail:, zwany w Umowie „adresem e-mail do kontaktów Zamawiającego”
 - faks:
 - b) osoby do kontaktów:
 - I.;
 - adres e-mail:
 - telefon.;

II.;

- adres e-mail:,

- telefon.;

III.;

- adres e-mail:,

- telefon.,

których adres/adresy e-mail i telefon/telefony zwane są w Umowie odpowiednio „adresem/ adresami e-mail osoby/osób do kontaktów Zamawiającego” oraz „telefonem/telefonami osoby/osób do kontaktów Zamawiającego”;

2) ze strony Wykonawcy:

a) dane kontaktowe:

— nazwa,

— adres:,

— adres e-mail: zwany w Umowie „adresem e-mail do kontaktów Wykonawcy”

— faks:

b) osoby do kontaktów:

I.,

- adres e-mail:,

- telefon:,

których adres/adresy e-mail i telefon/telefony zwane są w Umowie odpowiednio „adresem/adresami e-mail osoby/osób do kontaktów Wykonawcy” oraz „telefonem/telefonami osoby/osób do kontaktów Wykonawcy”.

2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych oraz przedstawicieli do bieżących kontaktów na adres mailowy drugiej Strony wskazany w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.
3. O ile Strony nie postanowią inaczej korespondencję, z zastrzeżeniem ust. 4, Strony będą doręczać sobie pocztą kurierską lub listem poleconym lub faxem lub pocztą elektroniczną, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, musi mieć formę pisemną i być doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres lub formę elektroniczną i być doręczone na drugiej Stronie pocztą elektroniczną na adres e-mail drugiej Strony wskazany w ust. 1.
5. Korespondencję wysyланą pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania.

6. Listy polecane, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby doręczenia.
7. Osoby do kontaktów Zamawiającego wskazane w ust. 1 pkt 1 lit. b) nie są upoważnione do składania w imieniu Zamawiającego oświadczeń woli oraz innych oświadczeń, do których stosuje się przepisy o oświadczeniach woli, chyba że działają na podstawie odrębnego pełnomocnictwa.

§ 13. Klauzule waloryzacyjne

1. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiana wysokości stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207, z późn. zm.),
 - 3) zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.)- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadkach określonych powyżej wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
2. W celu uzyskania zgody drugiej Strony i zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian w powyższym zakresie, wraz z uzasadnieniem w którym odpowiednio Zamawiający wykaże wpływ zmian na zmniejszenie kosztów wykonywania Umowy przez Wykonawcę, co powinno skutkować zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, albo Wykonawca wykaże wpływ zmian na zwiększenie kosztów wykonywania Umowy, co powinno skutkować zwiększeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zawarcie aneksu, o którym mowa w ust. 1, nastąpi w terminie 14 dni od dnia zaakceptowania przez drugą Stronę wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia.
4. Aneks, o którym mowa w ust. 1, będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8, albo od dnia zawnioskowanego przez Stronę, jeżeli będzie to termin późniejszy.
5. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4, będą skutkowały podwyższeniem wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem

- co najmniej 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia liczonego od końca miesiąca, w którym otrzymał od Wykonawcy wystąpienie, o którym mowa w ust. 2.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji, przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem), potrzebnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, wpływają lub będą wpływały na koszty wykonywania Umowy przez Wykonawcę, a także określenia w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 8. W szczególności Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy oświadczeń dotyczących:
 - 1) liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę albo wykonujących Usługi na podstawie umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług, które były lub są zaangażowane w realizację Umowy oraz wymiaru czasu pracy albo liczby godzin wykonywania Usług, które dana osoba przeznaczała lub przeznacza na wykonanie Umowy;
 - 2) określenia jaki procent wysokości cen za poszczególne Usługi przypadał lub przypada na wynagrodzenie poszczególnych osób, o których mowa w pkt 1.
 7. W przypadku gdy przedłożone przez Wykonawcę wyjaśnienia lub dokumenty, o których mowa w ust. 6, będą budziły wątpliwości Zamawiającego ma on prawo zwracać się do Wykonawcy o przedłożenie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
 8. Strony przyjmują, że odmowa przedłożenia przez Wykonawcę informacji, wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w ust. 6, będzie uznawana za brak wykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 1, na zwiększenie wysokości kosztów wykonywania Umowy oraz na potrzebę zwiększenia wynagrodzenia.

§ 14. Klauzule społeczne

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, na pełny etat, przez Wykonawcę lub podwykonawcę wszystkich osób za pomocą których wykonywane są Usługi w trakcie realizacji Umowy.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca przedłoży do wglądu Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę każdej z osób wykonujących Usługi:
 - 1) w przypadkach Serwisantów IT wskazanych w Wykazie, o którym mowa w § 5 ust. 11 – w terminie 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku Osób zastępujących lub Serwisantów IT nie wskazanych w Wykazie, o którym mowa w § 5 ust. 11 – najpóźniej w dniu skierowania danej osoby do realizacji Usług, a także w odniesieniu do dowolnych osób za pomocą których Wykonawca realizuje Usługi na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie:
 - a) poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności wskazane w ust. 1; zanonimizowane w zakresie danych osobowych,

z zastrzeżeniem, że zanonimizowanie nie dotyczy imienia i nazwiska osoby, a informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,

- b) dowód potwierdzający zgłoszenie pracowników przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowany w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników lub zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o zgłoszeniu pracownika przez pracodawcę, przy czym imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;
- 2) w przypadku Serwisantów IT wskazanych w Wykazie, o którym mowa w § 5 ust. 11 – w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku Osób zastępujących lub Serwisantów IT nie wskazanych w Wykazie, o którym mowa w § 5 ust. 11, w terminie 2 miesięcy od dnia skierowania danej osoby do realizacji Usług, a także w odniesieniu do dowolnych osób za pomocą których Wykonawca realizuje Usługi na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie - dowód potwierdzający opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy, zanonimizowany w zakresie danych osobowych, z zastrzeżeniem, że zanonimizowanie nie dotyczy imienia i nazwiska pracownika.
3. Nieprzedłożenie do wglądu przez Wykonawcę w terminie wskazanym w ust. 2 lub wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

§ 15. Polityka Środowiskowa

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej Zamawiającego, zamieszczonej na stronie www.mos.gov.pl/emas_ms, oraz że jest świadomy znaczenia zgodności realizacji postanowień Umowy z tą Polityką.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zagospodarowania odpadów powstałych w wyniku realizacji Umowy, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

§ 16. Siła wyższa

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej, o której mowa w ust. 2.
2. Przez „Siłę wyższą” należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strona, której dotyczy działanie Siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu Siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy

obowiązków z powodu działania Siły wyższej oraz przedłożeniem dowodów jej wystąpienia, jeżeli okoliczności na które powołuje się Strona mogące zostać uznane za Siłę wyższą nie są powszechnie znane. Okoliczności zaistnienia Siły wyższej muszą zostać wykazane przez Stronę, która się na nie powołuje za pomocą, w szczególności dokumentów, decyzji czy oświadczeń podmiotów innych niż Strona powołująca się na Siłę wyższą.

4. Na czas działania Siły wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły wyższej, ulegają zawieszeniu. Jeżeli działanie Siły wyższej potrwa co najmniej 6 tygodni od daty zawiadomienia o jej wystąpieniu zgodnie z ust. 3 powyżej, każda ze Stron Umowy będzie uprawniona do rozwiązania Umowy poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu, z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.
5. Strona, której dotyczy działanie Siły wyższej, wznowi realizację obowiązków umownych i wykona ciążące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe, jednocześnie dokładając najwyższej staranności w celu jak najszybszego usunięcia przeszkód wykonania.

§ 17. Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony zobowiązane są przetwarzać dane osobowe w ramach realizacji Umowy zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej: „*RODO*” oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego *informacje/Wykonawca oraz przedstawiciele Wykonawcy kontaktujący się z Zamawiającym przed zawarciem Umowy uzyskali od Zamawiającego informacje/przedstawiciele Wykonawcy kontaktujący się z Zamawiającym przed zawarciem Umowy uzyskali od Zamawiającego informacje⁴ dotyczące przetwarzania danych osobowych* w związku z realizacją Umowy, o których mowa w art. 13 RODO.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się, że w imieniu drugiej Strony przekaze osobom, których dane osobowe przekazuje drugiej Stronie w związku z realizacją Umowy, informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 14 RODO (inne niż powierzone na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 4). Strony oświadczają, że otrzymały od siebie nawzajem dokumenty zawierające treść klauzul z informacjami, o których mowa w zdaniu pierwszym.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy w związku z realizacją Umowy określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 18. Postanowienia końcowe

⁴ Niewłaściwe skreślić. Wariant pierwszy lub drugi może dotyczyć przypadków, gdy Wykonawca jest osobą fizyczną.

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).
2. Wszelkie zmiany treści Umowy, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Umowie, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy Strony zgodnie poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono i podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a drugi egzemplarz otrzymuje Zamawiający.
5. Integralną część Umowy stanowią załączniki do niej:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy – Szczegółowy zakres Usług;
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Wzór listy podwykonawców, znanych w chwili zawierania Umowy;
 - 3) Załącznik nr 3 do Umowy – Wykaz osób skierowanych do wykonywania Usług;
 - 4) Załącznik nr 4 do Umowy – Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego;
 - 5) Załącznik nr 5 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUG

Wykonawca w ramach Usług zapewni:

- 1) wykonywanie za pomocą Serwisantów IT obsługi zgłoszeń serwisowych w oparciu o obowiązujący katalog usług Zamawiającego, w szczególności:
 - a) identyfikację i rozwiązywanie problemów związanych z obsługą i konfiguracją Urządzeń,
 - b) udzielanie Użytkownikom instruktażu dotyczącego korzystania z Urządzeń,
 - c) identyfikację i rozwiązywanie usterek związanych z połączeniami sieciowymi,
 - d) identyfikację i rozwiązywanie usterek związanych ze złośliwym oprogramowaniem oraz bezpieczeństwem teleinformatycznym od strony Użytkownika,
 - e) dokonywanie instalacji oprogramowania na Urządzeniach; dokonywanie modyfikacji, aktualizacji i konfiguracji oprogramowania Urządzeń w zależności od bieżących potrzeb Użytkowników,
 - f) wymianę pojemników z tuszem, tonerów w drukarkach (materiały eksploatacyjne dostarcza Zamawiający),
 - g) tworzenie kopii zapasowych na życzenie Użytkownika oraz kopii danych z każdego uszkodzonego Urządzenia zgłoszonego lub dostarczonego przez Użytkownika w celu wykonania czynności, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy,
 - h) wykonywanie innych czynności wskazanych przez Zamawiającego polegających na wspieraniu Użytkowników Sieci oraz wykonywanie prac konserwacyjno-logistyczno-organizacyjnych, do których należy m.in. przygotowanie, dostarczenie oraz podłączenie Urządzeń wg potrzeb zgłoszonych przez Użytkowników, przeniesienie Urządzeń między stanowiskami np. w przypadku zmiany stanowiska pracy przez Użytkownika (wraz z przyporządkowaniem do środka trwałego), w przypadku konieczności naprawy Urządzeń w Pomieszczeniu serwisu IT – dostarczenie Urządzeń do Pomieszczenia serwisu IT oraz po naprawie Urządzeń – dostarczenie ich z powrotem na miejsce wskazane przez Użytkownika;
- 2) współpracę Serwisantów IT z magazynem Zamawiającego w zakresie ewidencji Urządzeń znajdujących się na stanie osobowym pracowników;
- 3) prowadzenie przez Serwisantów IT dokumentacji związanej z wykonywaniem czynności, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy.

Wzór

Lista podwykonawców, znanych w chwili zawierania Umowy.

Lp.	Nazwa podwykonawcy	Dane kontaktowe podwykonawcy	Przedstawiciele do kontaktów
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

Wykaz osób skierowanych do wykonywania Usług

Lista Serwisantów IT skierowanych do wykonywania Usług

1.
2.
3.
4.
5.

Lista osób skierowanych do wykonywania Usług na zastępstwo (Osoby zastępujące)

1.
2.
3.

Oświadczam, że wskazane wyżej osoby spełniają wymagania, o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

.....(miejsowość, data)

.....(podpis Wykonawcy)

Warszawa,

Wzór

Protokół zdawczo-odbiorczy

usługi wsparcia technicznego użytkowników oraz wykonywania czynności konserwacyjno-logistyczno-organizacyjnych (Help-Desk) realizowanych na podstawie Umowy nr
z w(okres)

Usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach Umowy zostały wykonane: należycie/nienależycie*.

Zamawiający odbiera Usługę:

- a) bez zastrzeżeń*,
- b) z zastrzeżeniami*:

Załącznik do protokołu:

- lista obecności osób, za pomocą których wykonywane były Usługi w(okres)

.....

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY

* niepotrzebne skreślić

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
zwana „Umową”

zawarta elektronicznie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ministrem Klimatu i Środowiska z siedzibą w Warszawie, ul. Wawelska 52/54, kod pocztowy 00-922, NIP: 526-164-74-53, reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego Ministerstwa Klimatu i Środowiska, w imieniu i na rzecz którego działa **Pan Dariusz Binkowski**, na podstawie pełnomocnictwa nr: DI-SO.013.1.2022.MŁ z dnia 30.09.2022 r., zwanym dalej „**Administratorem**”,

a

.....,
reprezentowaną przez,
zwaną dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**”, każdy z osobna „**Stroną**”.

Preambuła

Zważywszy, że w dniu r. Strony zawarły umowę nr, zwaną „**Umową o współpracy**”, której przedmiotem jest zapewnienie przez Podmiot przetwarzający usług polegających na wsparciu technicznym Użytkowników oraz wykonywaniu czynności konserwacyjno-logistyczno-organizacyjnych zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Sieci, w tym Urzędzeń poprzez obsługę zgłoszeń serwisowych składanych przez Użytkowników telefonicznie oraz elektronicznie, za pomocą Platformy serwisowej funkcjonującej u Administratora, w związku z którą Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe, w rozumieniu art. 4 pkt 2 w zw. z pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), zwanego „**Rozporządzeniem**”, Strony postanawiają zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w § 2 ust. 1, w trybie art. 28 Rozporządzenia.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe, o których mowa w § 2 ust. 1, zgodnie z Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa lub wolności osób, których dane osobowe dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż znane są mu treść oraz cele Rozporządzenia, spełnia wymagania w nim określone, w tym stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia, a także spełnia wymogi określone w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych, a urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych są zgodne z wymaganiami Rozporządzenia.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe zwykłe oraz dane osobowe szczególnej kategorii, zwane „**Danymi Osobowymi**”, pracowników Administratora, stażystów, praktykantów, wolontariuszy oraz klientów Administratora w związku ze świadczeniem usług polegających na wsparciu technicznym Użytkowników oraz wykonywaniu czynności konserwacyjno-logistyczno-organizacyjnych zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Sieci, w tym Urzędzeń poprzez obsługę zgłoszeń serwisowych składanych przez Użytkowników telefonicznie oraz elektronicznie, za pomocą Platformy serwisowej funkcjonującej u Administratora, zgodnie ze szczegółowym zakresem Usług, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy o współpracy.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał Dane Osobowe w następującym zakresie:
 - 1) zbieranie,
 - 2) utrwalanie,
 - 3) organizowanie,
 - 4) porządkowanie,
 - 5) przechowywanie,
 - 6) pobieranie,
 - 7) przeglądanie,
 - 8) dopasowywanie lub łączenie,
 - 9) usuwanie lub niszczenie.
3. Powierzone przez Administratora Dane Osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy o współpracy.

§ 3

Obowiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji Umowy o współpracy.
2. Administrator może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc, jeżeli:
 - 1) Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w postępowaniu w sprawie naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych wydał ostateczną decyzję, w której stwierdził naruszenie przez Podmiot przetwarzający ochrony Danych Osobowych;

- 2) wydano prawomocne orzeczenie zasądające od Podmiotu przetwarzającego odszkodowanie za szkodę w związku z naruszeniem przez Podmiot przetwarzający Rozporządzenia.
3. Administrator może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc, jeżeli przyczyny wypowiedzenia Umowy wskazane w ust. 2 dotyczą podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych.
4. Administrator może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc, jeżeli na podstawie informacji zgromadzonych w postępowaniu kontrolnym Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych uzna, że mogło dojść do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, lub jeżeli w toku postępowania w sprawie naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych zobowiąże podmiot, któremu jest zarzucane naruszenie, do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wskazując dopuszczalny zakres tego przetwarzania.
5. Administrator może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc, jeżeli Podmiot przetwarzający narusza zobowiązania wynikające z Umowy lub Umowy o współpracy, które wiążą się z ochroną Danych Osobowych.
6. Administrator może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc w przypadku wygaśnięcia, wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy o współpracy, z zastrzeżeniem przypadków, w których dalsze obowiązywanie Umowy jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa.

§ 4

Skutki rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy

1. Podmiot przetwarzający, z dniem wygaśnięcia, wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy przestaje przetwarzania danych osobowych powierzonych mu przez Administratora danych. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystko, o czym dowiedział się w związku z wykonaniem Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w § 9 Umowy o współpracę.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków wskazanych w ust. 1 przez podmiot, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych.
3. Podmiot przetwarzający w całości odpowiada za działania lub zaniechania podmiotów, którym Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych.

§ 5

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych

zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem Danych Osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest:

- 1) zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem Rozporządzenia, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
- 2) dopuścić do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osoby posiadające wydane przez niego upoważnienie; w celu wykonania Umowy Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do udzielania ww. upoważnień;
- 3) w odniesieniu do osób upoważnionych przez Podmiot przetwarzający do przetwarzania Danych Osobowych – zapewnić kontrolę nad tym, jakie Dane Osobowe, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane zwłaszcza, gdy przekazywane są za pomocą teletransmisji danych;
- 4) prowadzić ewidencję osób upoważnionych przez niego do przetwarzania Danych Osobowych;
- 5) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 4, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczeń, w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do odebrania od tych osób stosownych oświadczeń zobowiązujących te osoby do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia także po wygaśnięciu zawartych z tymi osobami umów o pracę, umów cywilnoprawnych lub porozumień, na podstawie których osoby te świadczyły pracę lub usługi na rzecz Podmiotu przetwarzającego;
- 6) udostępnić na żądanie Administratora informacje w związku z koniecznością wywiązywania się przez niego z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-34 Rozporządzenia;
- 7) wykonywać obowiązki przewidziane w Rozporządzeniu dla podmiotu przetwarzającego dane osobowe oraz w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych, w tym prowadzić rejestr wszystkich czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 Rozporządzenia, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 Rozporządzenia;
- 8) zapewnić środki techniczne i organizacyjne w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie realizacji jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia;
- 9) w terminie 7 dni od zgłoszenia żądania przez Administratora do podjęcia działań związanych ze zgłoszonym przez osobę fizyczną żądaniem na podstawie art. 15–21 Rozporządzenia – wykonać żądanie Administratora oraz poinformować go o podjętych w tym zakresie działaniach;
- 10) na każde żądanie Administratora – w terminie przez niego wskazanym – udostępnić mu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia; niezależnie od tego obowiązku, Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie

Rozporządzenia lub innych przepisów Unii Europejskiej lub przepisów prawa polskiego o ochronie danych;

- 11) współpracować z organem nadzorczym ochrony danych osobowych;
 - 12) w przypadku takiego obowiązku, wynikającego z art. 37 ust. 1 Rozporządzenia, wyznaczyć inspektora ochrony danych osobowych spełniającego wymagania określone w art. 37 ust. 5 Rozporządzenia oraz informować Administratora o jego zmianie w terminie 2 dni od wyznaczenia nowego inspektora;
 - 13) w przypadku wyznaczenia inspektora danych osobowych, o którym mowa w pkt 12, zapewnić jego status określony w art. 38 Rozporządzenia.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych.
 4. Podmiot przetwarzający nie będzie udostępniał Danych Osobowych osobom trzecim, z zastrzeżeniem § 7.
 5. Podmiot przetwarzający przetwarza Dane Osobowe wyłącznie w zakresie przewidzianym w Umowie, co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub przepisy prawa polskiego; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§ 6

Obowiązki i prawa Administratora

1. Administrator, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia, ma prawo do przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, Podmiotu przetwarzającego w zakresie stosowania przez niego Rozporządzenia i przepisów powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych oraz w zakresie wywiązania się z obowiązków wynikających z Umowy. W wypadku wykazania jakichkolwiek uchybień Administrator zobowiązuje Podmiot przetwarzający do ich usunięcia we wskazanym przez Administratora terminie (nie dłuższym niż 7 dni), a w razie niezastosowania się do zaleceń Administratora może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc.
2. Audyt, w tym inspekcję, o których mowa w ust. 1, Administrator może przeprowadzić w każdym czasie obowiązywania Umowy.

§ 7

Dalsze powierzenie Danych Osobowych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć Dane Osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy o współpracy, po uzyskaniu uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora.
2. W przypadku ogólnej pisemnej zgody, o której mowa w ust. 1, Podmiot przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych

podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

3. Przekazanie powierzonych Danych Osobowych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub przepisów prawa polskiego. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1, powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie Danych Osobowych odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za jakiegokolwiek niewywiązanie się lub nienależyte wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków w zakresie prawidłowej realizacji Umowy, w tym ochrony danych.

§ 8

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie Danych Osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora na adres e-mail wskazany w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy o współpracy, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych Osobowych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych Danych Osobowych.
3. W przypadku sytuacji naruszenia ochrony Danych Osobowych przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych, Podmiot przetwarzający w terminie 12 godzin od stwierdzenia naruszenia zobowiązany jest poinformować osoby do kontaktów działające w imieniu Administratora, na adres e-mail wskazany w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy o współpracy, o takim naruszeniu. Zgłoszenie musi zawierać przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Administratora, za szkody powstałe w związku z nienależytą ochroną powierzonych Danych Osobowych lub nienależytym ich przetwarzaniem.
5. W przypadku gdyby jakikolwiek podmiot trzeci wystąpił z roszczeniami wobec Administratora z tytułu naruszenia odpowiednio ich praw przez Podmiot przetwarzający, Podmiot przetwarzający w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Administratorowi;

- 2) zapewni należyłą ochronę interesów Administratora, w szczególności poprzez współdziałanie oraz udzielanie wszelkich informacji Administratorowi;
- 3) w zakresie, w jakim jest to dozwolone przepisami prawa, zwolni Administratora z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw przysługujących osobie fizycznej na mocy Rozporządzenia;
- 4) w przypadku gdy Administrator wykonał obowiązki nałożone przez sądy lub organ nadzorczy ochrony danych osobowych – zwróci Administratorowi kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności;
- 5) zwróci Administratorowi wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Administratorowi osób trzecich z tytułu naruszenia praw osób fizycznych.

§ 9

Kary umowne

1. W przypadku naruszenia przez Podmiot przetwarzający któregokolwiek z postanowień wynikających z Umowy, Administrator może żądać od Podmiotu przetwarzającego kary umownej w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 2-5 lub § 6 ust. 1, lub odstąpienia od Umowy przez Administratora z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, Administrator może żądać od Podmiotu przetwarzającego kary umownej w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
3. Administrator ma prawo do żądania od Podmiotu przetwarzającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa Unii Europejskiej oraz prawa polskiego.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy Administratora.

Administrator

Podmiot przetwarzający