**ZAPYTANIE OFERTOWE**

w postępowaniu o wartości zamówienia nie przekraczającej równowartości kwoty wymienionej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm)

**na wykonanie badania trackingowego świadomości i zachowań ekologicznych mieszkańców Polski**

**Zamawiający:**

Ministerstwo Klimatu i Środowiska

ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa,

NIP 526-164-74-53

REGON: 1064858

**Osoby upoważnione do kontaktu:**

Krzysztof Rydel - krzysztof.rydel@klimat.gov.pl

# PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie badania trackingowego, obejmującego maksymalnie 33 pytania kwestionariuszowe, wykonanego techniką wspomaganego komputerowo wywiadu telefonicznego na losowo wybranej próbie reprezentatywnej dla ogółu ludności Polski (N= 1000) w wieku 15 lat i więcej.

Wykonawca zobowiązany zostanie do :

1. Opracowania ostatecznej wersji kwestionariusza wywiadu (na bazie kwestionariusza przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego), w tym weryfikacji istniejącego kwestionariusza pod kątem zrozumienia pytań przez respondentów;
2. Przeprowadzenia badania na losowo wybranej próbie reprezentatywnej dla ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej techniką wspomaganego komputerowo wywiadu telefonicznego (CATI) – błąd oszacowania nie może przekroczyć 4%;
3. Opracowania, w formie prezentacji multimedialnej, raportu z badania, zawierającego m.in. streszczenie w języku polskim oraz języku angielskim, analizę i interpretację uzyskanych wyników, ich porównanie z badaniami z 2011 r., 2012 r., 2013 r., 2014 r., 2018 r., 2020 r.; tabele wynikowe (w tym rozkłady odpowiedzi z uwzględnieniem wyników z poszczególnych lat (2011, 2012, 2013, 2014, 2018, 2020); wskaźniki i ich wartości w poszczególnych badaniach (2011, 2012, 2013, 2014, 2018, 2020); bazę danych zawierającą rekordy z badania bieżącego i poprzednich.

Dodatkowo Zamawiający będzie mógł zażądać od Wykonawcy jednokrotnego przedstawienia raportów w formie prezentacji multimedialnych podczas konferencji stacjonarnej, online lub w formule hybrydowej, zorganizowanej przez Zamawiającego w terminie 15 dni od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym żądaniu co najmniej na 10 dni przed planowanym terminem konferencji.

1. **CEL REALIZACJI BADANIA**

Realizacja badania służy diagnozie stanu wiedzy, poziomu świadomości oraz postaw i zachowań ekologicznych mieszkańców Polski.

Badanie jest siódmym pomiarem. Poprzednie badania trackingowe były przeprowadzane na zlecenie ówczesnego Ministerstwa Środowiska w latach 2011, 2012, 2013, 2014,  2018 i 2020. Badania z lat 2011-2018 przeprowadzono na reprezentatywnej grupie Polaków (N=1000), w wieku 15 lat i więcej, techniką CAPI, badanie z roku 2020 przeprowadzono na reprezentatywnej grupie Polaków (N=1000), w wieku 15 lat i więcej, techniką CATI .

Wyniki badań będą wykorzystywane na wszystkich płaszczyznach działalności Ministerstwa Klimatu i Środowiska, m.in. jako:

1. Dodatkowe źródło informacji w zakresie realizowanych analiz i badań;
2. Wsparcie konsultacji publicznych dla tworzonych rozwiązań prawnych;
3. Wsparcie działań informacyjnych i edukacyjnych podejmowanych przez Ministerstwo Klimatu i Środowiska.

# TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, że zlecone badania wykonane zostaną w terminie ustalonym
w umowie, zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, przy czym realizacja badań nastąpi niezwłocznie po zaakceptowaniu przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariuszy wywiadu – **czas realizacji badań jest przedmiotem oceny**.

**Wykonawca zostanie zobowiązany do zrealizowania zadania, w okresie od dnia podpisania umowy najpóźniej do 18 listopada 2022 r.**

1. **ZADANIA WYKONAWCY**

Wykonanie usługi polega na:

1. Opracowaniu, na bazie kwestionariusza przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego, ostatecznej wersji kwestionariusza wywiadu, w tym weryfikacji istniejącego kwestionariusza pod kątem wymaganej przez Zamawiającego techniki badania oraz zrozumienia pytań przez respondentów;
2. Przeprowadzeniu badania na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej techniką CATI (ang. Computer Assisted Telephone Interview) – błąd oszacowania nie może przekroczyć 4% - przy czym rozkłady odpowiedzi udzielanych w badaniu powinny uwzględniać segmentację co najmniej na wiek, płeć, wielkość miejscowości zamieszkania, wykształcenie oraz dochód na członka rodziny;
3. Opracowaniu, w formie prezentacji multimedialnej, raportu z badania, zawierającego m.in.:
4. analizę i interpretację uzyskanych wyników,
5. porównanie wyników z 2022 r. z wynikami badań z 2011 r., 2012 r., 2013 r., 2014 r. , 2018 r. i 2020 r.
6. tabele wynikowe (w tym rozkłady odpowiedzi z roku 2022 z uwzględnieniem wyników z lat 2011, 2012, 2013, 2014, 2018 i 2020) – jako załącznik do raportu z badania,
7. wskaźniki i ich wartości w poszczególnych badaniach (2011 r., 2012 r., 2013 r., 2014 r., 2018 r., 2020 r. i 2022r. ),
8. bazę danych zawierającą rekordy z badania bieżącego i poprzednich – jako załącznik do raportu z badania,
9. streszczenie menedżerskie raportu w języku polskim oraz języku angielskim.
10. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Do postępowania mogą przystąpić Wykonawcy, którzy:

1. Posiadają certyfikat Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku w zakresie badań techniką wspomaganego komputerowo wywiadu telefonicznego (CATI) lub inny równoważny certyfikat, potwierdzający spełnianie porównywalnych norm jakościowych, wystawiony przez uprawniony do tego podmiot.
2. Posiadają niezbędne zasoby ludzkie i techniczne do wykonania zamówienia, które rozumiane jest jako wykazanie przez Wykonawcę co najmniej dwóch osób do współpracy z Zamawiającym, gdzie każda z nich posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w:
3. opracowaniu kwestionariusza wywiadu dla badania opinii publicznej,
4. opracowaniu raportów z przeprowadzonych badań opinii publicznej,
5. prezentowaniu wyników z przeprowadzonych badań opinii publicznej,
6. porównywaniu wyników różnych badań opinii publicznej.
7. Posiadają doświadczenie polegające na wykonaniu należycie co najmniej 3 badań techniką wspomaganego komputerowo wywiadu telefonicznego (CATI) na losowo wybranej próbie reprezentatywnej dla ogółu ludności Polski (N=1000), o wartości co najmniej 30.000,00 zł brutto.
8. **WYMAGANE ELEMENTY OFERTY:**

Informacje, jakie Wykonawca musi uwzględnić w ofercie:

1. Cenę (brutto i netto) badania trackingowego, obejmującego maksymalnie 33 pytania kwestionariuszowe, wykonywanego techniką CATI - na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej – cena powinna zawierać koszty związane z czynnościami, o których mowa w pkt IV 1 – 3, a także koszty przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w wyniku realizacji badania trackingowego.
2. Czas realizacji badania trackingowego techniką CATI po zaakceptowaniu przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariusza wywiadu na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej – wyrażony w dniach roboczych.
3. Opis sposobu realizacji badania trackingowego techniką CATI na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej.
4. Opis zaproponowanych metod analizy oraz porównania wyników badania z 2022 r.
z wynikami badań trackingowych z lat 2011-2020 i ich prezentacji.
5. Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
6. **FORMA ZŁOŻENIA OFERTY**

Elektronicznie na adresy e-mail:

krzysztof.rydel@klimat.gov.pl

oraz

paulina.latoszek@klimat.gov.pl

Wzór formularza ofertowego stanowi Załącznik nr 1 do OPZ.

1. **TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY**Oferty należy złożyć w terminie do 03 października 2022 r. (poniedziałek)
2. **KRYTERIA OCENY OFERT**

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **KRYTERIUM** | **MAKSYMALNA LICZBA PUNKTÓW** | **SPOSÓB DOKONANIA OCENY** |
| **1** | **Cena brutto badania trackingowego, obejmującego maksymalnie 33 pytania kwestionariuszowe, wykonywanego techniką CATI - na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej.** | **50** | Maksymalną liczbę punktów (50) otrzyma oferent, który zaproponuje najniższą cenę za realizację badania trackingowego. Pozostali oferenci otrzymają liczbę punktów wyliczoną ze wzoru: **P = CN/COB\*(50)**, gdzie:**P** to liczba punktów przyznanych oferentowi za cenę; **CN** to najniższa zaoferowana cena w ofercie ważnej; **COB** to cena oferty badanej. |
| **2** | **Czas realizacji badania trackingowego, obejmującego maksymalnie 33 pytania kwestionariuszowe, wykonywanego techniką CATI - na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej – czas wyrażony w dniach roboczych.** | **10** | Maksymalną liczbę punktów (10) za kryterium otrzyma oferent, który zaproponuje najkrótszy czas za realizację badania (wyrażony w dniach roboczych), po zaakceptowaniu przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariusza wywiadu. Pozostali oferenci otrzymają liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem: **P = Tbn / Tba\*(10),** gdzie:**P** to liczba punktów przyznanych oferentowi za czas; **Tbn** – czas wykonania badania trackingowego od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariusza wywiadu dla oferty o najkrótszym czasie wykonania zlecenia;**Tba** – czas wykonania badania trackingowego od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariusza wywiadu dla oferty aktualnie ocenianej.Poprzez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. |
| **3** | **Opis sposobu realizacji badania trackingowego techniką CATI na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej.** | **20** | Zamawiający przyzna 0 pkt za wstępne założenia i opis sposobu realizacji, jeżeli przedstawione w ofercie wstępne założenia i opis sposobu realizacji badania nie są spójne logicznie, zawierają błędy merytoryczne i wymagają uszczegółowienia. |
| Zamawiający przyzna 10 pkt za wstępne założenia i opis sposobu realizacji, jeżeli przedstawione w ofercie wstępne założenia i opis sposobu realizacji badania są spójne logicznie oraz poprawne merytorycznie, ale wymagają uszczegółowienia. |
| Zamawiający przyzna 20 pkt za wstępne założenia i opis sposobu realizacji, jeżeli przedstawione w ofercie wstępne założenia i opis sposobu realizacji badania są spójne logicznie oraz poprawne merytorycznie i nie wymagają uszczegółowienia . |
| **4** | **Opis zaproponowanych metod analizy oraz porównania wyników badania z 2022 r. z wynikami badań trackingowych z lat 2011-2020 i ich prezentacji** | **20** | Zamawiający przyzna 0 pkt za opis zaproponowanych metod analizy oraz porównania wyników badania z 2022 r. z wynikami badań trackingowych z lat 2011-2020 i ich prezentacji, jeżeli został on przedstawiony w sposób nieprecyzyjny i nie daje gwarancji poprawnego porównania i prezentacji wyników. |
| Zamawiający przyzna 10 pkt za opis zaproponowanych metod analizy oraz porównania wyników badania z 2022 r. z wynikami badań trackingowych z lat 2011-2020 i ich prezentacji, jeżeli jest on nieprecyzyjny, wymaga doszczegółowienia, ale daje gwarancję poprawnego porównania i prezentacji wyników. |
| Zamawiający przyzna 20 pkt za opis zaproponowanych metod analizy oraz porównania wyników badania z 2022 r. z wynikami badań trackingowych z lat 2011-2020 i ich prezentacji, jeżeli jest on precyzyjny, nie wymaga doszczegółowienia i daje gwarancję poprawnego porównania i prezentacji wyników. |

Oferta w łącznej ocenie może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

1. **INFORMACJE DODATKOWE**
2. Wykonawca poniesie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
3. Wszelkie materiały związane z realizacją zamówienia muszą zawierać logotyp Ministerstwa Klimatu i Środowiska i Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej zgodnie z ich księgami znaku.
4. Termin płatności:

do 21 dni kalendarzowych od dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT na podstawie podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego stwierdzającego należyte wykonanie umowy.

1. W umowie z Wykonawcą znajdą się następujące zapisy:

*W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może odstąpić od umowy i/lub żądać zapłaty kary umownej. Niezależnie od powyższej kary umownej, w przypadku, gdy Zamawiający poniesie szkodę wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, może on dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych zawartych w przepisach Kodeksu cywilnego.*

1. W ramach realizowanego zamówienia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i zależne do utworów powstałych w ramach umowy, w tym do historii opowiedzianej w animacji, kreacji, hasła animacji, elementów graficznych, jak również prawa do korzystania i rozporządzania animacjami w całości i w części na czas nieograniczony na następujących polach eksploatacji:
2. utrwalanie i zwielokrotnianie poprzez wytwarzanie egzemplarzy techniką zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
3. wprowadzanie do obrotu;
4. wprowadzanie do pamięci komputera;
5. nieodpłatne użyczenie;
6. publiczne wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie;
7. rozpowszechnianie w całości lub w częściach w inny sposób, w tym publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym publikowanie w mediach elektronicznych, a w szczególności w Internecie;
8. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany utworów będących programami komputerowymi.
9. Wykonawca zobowiązany będzie oświadczyć przy podpisaniu umowy, że zapoznał się z Polityką Środowiskową zamawiającego i że jest świadomy znaczenia zgodności z Polityką przy realizacji postanowień umowy. W związku z tym, zaleca się aby Wykonawca zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej dostępną na stronie Ministerstwa Klimatu https://www.gov.pl/web/klimat/emas-w-ministerstwie.

**Klauzula informacyjna RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ***Minister Klimatu i Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, tel. 022 36 92 523****;*
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych w Ministerstwie Klimatu i Środowiska jest możliwy pod adresem e-mail inspektor.ochrony.danych@klimat.gov.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postepowania o udzielenia zamówienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), a także w celu spełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów na podstawie ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164);
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, z którymi Ministerstwo zawarło umowy na świadczenie usług informatycznych i pocztowych. Dane pozyskiwane w związku z postępowaniem o udzielnie zamówienia publicznego mogą być także przekazywane wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5[[1]](#footnote-1) lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w związku z szacowaniem wartości zamówienia jest dobrowolne;
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Pani/Pana oraz uzyskania ich kopii;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
* na podstawie art. 17 RODO prawo do usunięcia danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
1. Okres przechowywania danych, obejmuje czas obowiązywania umowy o udzielenie zamówienia publicznego oraz okres archiwizacji danych zgodny z JRWA MKiŚ. [↑](#footnote-ref-1)