**Umowa nr** ............... (zwana dalej „**Umową**”)

Zawarta w dniu ……………………… 2019 r. w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Ministerstwem Środowiska**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wawelskiej 52/54, kod pocztowy 00-922, reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego Ministerstwa Środowiska – Pana Grzegorza Mroczka, w imieniu i na rzecz którego działa, na podstawie pełnomocnictwa nr 27 z dnia 7 lutego 2018 r., Pan Bartosz Nieścior – Dyrektor Biura Ministra w Ministerstwie Środowiska, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

…………………………………………………………………………………………………………..., zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”,

o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług kurierskich polegających na odbieraniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym (tzw. system od „drzwi do drzwi”) na potrzeby Zamawiającego, w tym także usług komplementarnych, o których mowa w ust. 2, zwanych dalej łącznie „**Usługami**”.
2. Dla przesyłek kurierskich w obrocie krajowym Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego następujące usługi komplementarne:

1) sprawdzenie zawartości przesyłki przez odbiorcę – usługa, która obejmuje doręczenie przesyłki z jednoczesnym sprawdzeniem jej zawartości przez adresata w obecności upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, zwanego dalej „**kurierem Wykonawcy**”, oraz zwróceniu do nadawcy pokwitowania przez adresata sprawdzenia zawartości;

2) przesyłka chroniona – usługa polegająca na traktowaniu przesyłki ze szczególną ostrożnością;

3) przesyłka niestandardowa – usługa polegająca na nadaniu przesyłki …………………………..;

4) zwrot podpisanych dokumentów – usługa polegająca na doręczeniu przesyłki do adresata oraz uzyskaniu przez kuriera Wykonawcy stosownych podpisów lub pieczątek na dokumentach stanowiących zawartość przesyłki (jej całość lub część) oraz ich zwrot do nadawcy;

5) doręczenie przesyłki krajowej o maksymalnej wadze do 10 kg do godziny 9:00 następnego dnia roboczego od dnia jej odebrania od nadawcy.

1. Wykaz szacowanej ilości poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich oraz ich cen jednostkowych, a także cen usług komplementarnych, o których mowa w ust. 2, stanowi załącznik nr 1 do Umowy, zwany dalej „**formularzem oferty**”.
2. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek lub zamówienia Usług nieujętych w formularzu oferty podstawą rozliczeń będą ceny określone w cenniku usług Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.

**§ 2.**

**Czas obowiązywania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia **……… 2019 r.** do dnia **31.12.2021** **r.**
2. Przed terminem wskazanym w ust. 1 Umowa wygasa, jeżeli wykorzystana zostanie maksymalna kwota wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
3. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia.

**§ 3.**

**Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188, z późn. zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy będzie kierować się swoją najlepszą wiedzą, etyką zawodową oraz obowiązującymi przepisami przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie i kwalifikacje lub odpowiednio doświadczony i wykwalifikowany personel oraz potencjał ekonomiczny i organizacyjny, niezbędne do należytego wykonania Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Środowiskową Zamawiającego, zamieszczoną na stronie internetowej [www.mos.gov.pl](http://www.mos.gov.pl/) i że jest świadomy znaczenia zgodności wykonywanych czynności z Polityką przy realizacji postanowień Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zagospodarowania odpadów powstałych w wyniku realizacji Umowy, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

**§ 4.**

**Warunki realizacji Usług i obowiązki Wykonawcy**

1. Zlecenie wykonania Usługi składane będzie przez Zamawiającego telefonicznie, pod nr ……………………., lub za pomocą formularza na stronie internetowej: www…………………., od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:15 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru przesyłki kurierskiej z miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie do 2 godzin od chwili złożenia zlecenia.
3. Zamawiający będzie zobowiązany do wydania Wykonawcy przesyłki kurierskiej w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie jej bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnego z adresem przeznaczenia.
4. Odbioru przesyłek kurierskich dokonywać będzie kurier Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.
5. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie jej transportu Wykonawca zobowiązany będzie do dodatkowego zabezpieczenia przesyłki przed dalszym uszkodzeniem na swój koszt oraz do bezzwłocznego dostarczenia Zamawiającemu protokołu opisującego okoliczności powstania uszkodzenia oraz jego rodzaj i zakres.
6. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie awizowana, tzn. kurier pozostawi zawiadomienie (awizo) w formie papierowej lub przekazuje pocztą elektroniczną lub SMS informacje o podjętej próbie doręczenia przesyłki. Po drugiej bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki jest ona zwracana do nadawcy. Opłata za zwrot niedoręczonej przesyłki nie może być wyższa niż opłata za jej nadanie.
7. Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich do wysokości kwoty 1 000 zł brutto (słownie: tysiąc złotych).
8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z bezpłatnej aplikacji internetowej wspierającej proces nadawczy i umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich przesyłanie do Wykonawcy oraz sprawdzanie statusu wysyłanych przesyłek kurierskich.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do sukcesywnego dostarczania Zamawiającemu opakowań firmowych, w formie tekturowych lub foliowych kopert, na przesyłki o wadze do 1 kg oraz samokopiujących druków adresowych, wg zapotrzebowania zgłaszanego przez Zamawiającego.
10. Zamawiający zobowiązuje się doręczać przesyłki kurierskie w następujących terminach:
11. przesyłki kurierskie w granicach administracyjnych m.st. Warszawy – doręczane będą adresatom w terminie maksymalnie 3 godzin od chwili odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy;
12. przesyłki kurierskie krajowe, z wyłączeniem przesyłek doręczanych w ramach Usługi, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 5 – doręczane będą adresatom w terminie maksymalnie do 2 dni roboczych od dnia odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy;
13. przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym:
14. na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy – doręczane będą maksymalnie w terminie 6 dni roboczych od dnia odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy,
15. do pozostałych państw – doręczane będą w terminach gwarantowanych przez Wykonawcę zgodnie z załącznikiem nr 3 do Umowy.

**§ 5.**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. ścisłej współpracy z Zamawiającym i osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do kontaktu zgodnie z § 8;
3. wyznaczenia osób do współpracy z Zamawiającym zgodnie z § 8;
4. świadczenia Usług z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
5. Wykonawca zobowiązuje się do skierowania do wykonywania Usług w czasie realizacji Umowy co najmniej jednej osoby wykonującej pracę związaną z bezpośrednim odbiorem, przemieszczaniem, doręczaniem przesyłek kurierskich lub pełnieniem nadzoru nad prawidłową realizacją Umowy ze strony Wykonawcy, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.) i udokumentowania tego faktu poprzez złożenie kopii umowy o pracę oraz zgłoszenia do ZUS, w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego – w terminie 10 dni roboczych od dnia żądania.
6. Kopie dokumentów wymienionych w ust. 2 powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, z zastrzeżeniem, że imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji; informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody pracownika na przekazanie kopii dokumentów Zamawiającemu, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
7. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę, o której mowa w ust. 2, lub przez Wykonawcę przed zakończeniem okresu, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, na warunkach określonych w ust. 2, i dostarczenia Zamawiającemu dokumentów wskazanych w ust. 2, w terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia umowy o pracę z poprzednią osobą. Obowiązku określonego w zdaniu pierwszym nie stosuje się, gdy Wykonawca skierował do wykonywania Usług w czasie realizacji Umowy więcej niż jedną osobę na zasadach określonych w ust. 2.
8. Niezłożenie przez Wykonawcę, w terminie wskazanym w ust. 2 lub 4, kopii dokumentów, traktowane będzie jako niezrealizowanie obowiązku określonego w ust. 2.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.

**§ 6.**

**Wynagrodzenie Wykonawcy oraz warunki płatności**

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie nie wyższej niż ………………… zł (słownie: ……………………. złotych), w tym 23 % VAT, zwane dalej „**Wynagrodzeniem**”.
2. Wynagrodzenie będzie płatne w ratach, po wykonaniu przez Wykonawcę Usług w danym okresie rozliczeniowym.
3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy, tj. okres trwający od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca wymienionego w kalendarzu, z zastrzeżeniem, że dopuszcza się krótszy okres rozliczeniowy w przypadku gdy do zawarcia Umowy albo wypowiedzenia Umowy dojdzie w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego. Do 7-go dnia każdego miesiąca Wykonawca wystawi fakturę wraz ze specyfikacją Usług wykonanych w poprzednim miesiącu. Rata Wynagrodzenia będzie płatna przelewem w terminie 21 dni od daty zaakceptowania przez Zamawiającego specyfikacji Usług. Akceptację specyfikacji Usług lub uwagi do jej treści Zamawiający przekaże Operatorowi w przeciągu maksymalnie 4 dni liczonych od daty jej odbioru przez Zamawiającego. Specyfikacja Usług musi zawierać co najmniej wyszczególnienie rodzaju przesyłki, ceny jednostkowej oraz numer listu przewozowego.
4. Podstawą obliczenia raty Wynagrodzenia za okres rozliczeniowy będzie suma opłat za przesyłki kurierskie faktycznie nadane i doręczone w okresie rozliczeniowym lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ich liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane, odpowiednio, w formularzu oferty albo cenniku usług stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
5. Wykonawca ma prawo do zmiany cen jednostkowych brutto określonych w formularzu oferty albo cenniku usług stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy w przypadku zmiany przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługę objętą Umową w czasie trwania Umowy. Zamawiający zastosuje obowiązujący podatek VAT, przy założeniu, iż ceny jednostkowe netto wskazane w formularzu oferty albo cenniku usług stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy nie ulegną zmianie. W tym przypadku niezbędne jest pisemne poinformowanie o tym fakcie Zamawiającego. Ewentualna zmiana cen Usług nie wpłynie na maksymalną kwotę wynagrodzenia wskazaną w ust. 1, która pozostanie bez zmian.
6. Określone w formularzu oferty rodzaje i liczba przesyłek kurierskich w ramach świadczonych Usług są szacunkowe. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania lub zwiększenia ilości wskazanych w formularzu oferty przesyłek kurierskich. Określone rodzaje i ilości poszczególnych przesyłek kurierskich w ramach świadczonych Usług mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Zmniejszenie lub zwiększenie ilości przesyłek kurierskich nie stanowi zmiany Umowy.
7. Zapłata Wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr **…………………………**.
8. Zamawiający ma prawo do zakwestionowania prawidłowości przedstawionej faktury, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości, przekazanie środków na pokrycie zakwestionowanej faktury będzie wstrzymane, bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.
9. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 7, następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia przez Wykonawcę i nie wymaga aneksu do Umowy.
10. Za dzień zapłaty raty Wynagrodzenia Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 7.**

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
2. za utratę przesyłki – w wysokości pięciokrotności opłaty brutto za nadanie danej przesyłki;
3. za ubytek lub uszkodzenia przesyłki – w wysokości trzykrotności opłaty brutto za nadanie danej przesyłki;
4. za opóźnienie w odbiorze przesyłki w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2 – w wysokości   
   50 % opłaty brutto za nadanie danej przesyłki za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
5. za opóźnienie w doręczeniu przesyłki w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 5 – w wysokości 25 % opłaty brutto za nadanie danej przesyłki za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
6. za opóźnienie w doręczeniu przesyłki w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 10 pkt 1 – w wysokości 25 % opłaty brutto za nadanie danej przesyłki za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
7. za opóźnienie w doręczeniu przesyłki w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 10 pkt 2-3 – w wysokości 25 % opłaty brutto za nadanie danej przesyłki za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
8. za niedostarczenie Zamawiającemu opakowań firmowych oraz samokopiujących druków adresowych, zgodnie z § 4 ust. 9 – w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każde niedostarczenie.
9. W przypadku gdy w jednym okresie rozliczeniowym:
10. Wykonawca czterokrotnie nie odbierze przesyłek w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2, lub

2) Wykonawca dwukrotnie nie doręczy przesyłki w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 5 albo § 4 ust. 10, lub

3) trzykrotnie dojdzie do utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki

- Zamawiający wypowie Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty kary umownej w wysokości 5 % Wynagrodzenia.

1. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w § 11, lub w przypadku realizacji Umowy niezgodnie z Polityką Środowiskową, o której mowa w § 3 ust. 4, lub zagospodarowania odpadów niezgodnie z obowiązującymi przepisami Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 500 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) za każde naruszenie.
2. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w realizacji tego obowiązku.
3. Naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu.
4. W przypadku gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wysokość kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach określonych w:
5. ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.);
6. ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe w odniesieniu do przesyłek kurierskich zawierających korespondencję;
7. ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1983, z późn. zm.) w odniesieniu do pozostałych przesyłek kurierskich.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wierzytelności Wykonawcy.

**§ 8.**

**Osoby do kontaktu**

1. Strony ustalają, że osobami reprezentującymi Strony w zakresie realizacji Umowy są:
2. ze strony Wykonawcy:
3. …………………………………………………
4. …………………………………………………;
5. ze strony Zamawiającego:
6. …………………………………………………
7. …………………………………………………
8. Wykonawca ma możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1, gdy jest to uzasadnione obiektywnymi okolicznościami, o czym jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego drogą mailową na adres: ……………………………………..
9. Wykonawca jest zobowiązany dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1, na żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia powiadomienia Wykonawcy o potrzebie zmiany mailowo na adres: ………………………………………..
10. Zamawiający może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2, w każdym momencie.
11. Zmiana osób wymienionych w ust. 1, nie wymaga aneksu do Umowy.

**§ 9.**

**Doręczenia**

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe, na które należy kierować korespondencję:
2. dane Zamawiającego:
3. Ministerstwo Środowiska, Biuro Ministra, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa,
4. fax. (22) 36-62-753,
5. e-mail: biuro.ministra@mos.gov.pl;
6. dane Wykonawcy:
7. ……………………………..
8. fax. ………………………….
9. e-mail: ……………………..
10. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych w formie pisemnej i na adres mailowy drugiej Strony wskazany w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.
11. O ile Strony nie postanowią inaczej korespondencję, z zastrzeżeniem ust. 4, Strony będą doręczać sobie pocztą kurierską lub listem poleconym lub pocztą elektroniczną lub faksem, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
12. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, musi mieć formę pisemną i być doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres.
13. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie.
14. Listy polecone, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane, jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby doręczenia.

**§ 10.**

**Przetwarzanie danych osobowych**

Wykonawca oświadcza, iż przy przetwarzaniu danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 2 w zw. z pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: ,,RODO”), w związku z realizacją Umowy, będzie stosować zasady obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO.

**§ 11.**

**Poufność**

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie   
   do informacji publicznej.
2. Wykonawca lub jego personel zatrudniony przy realizacji Umowy, zobowiązani są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim wszystkich informacji lub dokumentów przekazanych, ujawnionych lub przygotowanych w trakcie i w związku z wykonywaniem Umowy. Dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną wykorzystane jedynie przez niego lub jego personel do celów realizacji Umowy i nie zostaną ujawnione osobom trzecim, bez zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, przy wykonywaniu Umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych.
4. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać, upubliczniać lub udostępniać danych, informacji i dokumentów określonych w ust. 2 w innych celach niż wynikające z Umowy.
5. Postanowienia ust. 2 i 4 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów, prokuratury lub instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim te organy lub instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.

**§ 12.**

**Podatki i opłaty**

Wszelkie podatki i opłaty związane z zawarciem i wykonaniem Umowy obciążają w całości Wykonawcę.

**§ 13.**

**Siła wyższa**

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie Siły wyższej.
2. Przez Siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikło wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. Na czas działania Siły wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
4. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strona, której dotyczy działanie Siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu Siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania Siły wyższej.

**§ 14.**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.
2. Z zastrzeżeniem przypadków wskazanych wprost w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej aneksu pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe z wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną częścią Umowy są niżej wymienione załączniki:
6. załącznik nr 1 – formularz oferty;
7. załącznik nr 2 – cennik usług Wykonawcy;
8. załącznik nr 3 – gwarantowane przez Wykonawcę terminy doręczania przesyłek kurierskich do krajów położonych na innych kontynentach niż Europa.

**Zamawiający: Wykonawca:**