UMOWA NR ……..
(zwana dalej „**Umową**”)

zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministerstwem Klimatu i Środowiska z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wawelskiej 52/54, kod pocztowy 00-922, NIP 526-16-47-453, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa z dnia 11 lutego 2021 r. przez **Pana Andrzeja Smolińskiego** – Zastępca Dyrektora do spraw Informatyki w Biurze Dyrektora Generalnego w Ministerstwie Klimatu i Środowiska**,**
zwanym dalej **„Zamawiającym”**,
a
…….
zwanym dalej „**Wykonawcą**”,
zwanymi dalej każdy z osobna „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”,

o nastepującej treści:

§ 1. Słowniczek

Ilekroć w Umowie mowa jest o:

1) **Aktualizacji** – należy przez to rozumieć nową wersję Systemu, sygnowaną kolejnym numerem, wyprodukowaną przez Producenta;
2) **Awarii Systemu** – należy przez to rozumieć problem występujący w Systemie lub w jego konfiguracji, uniemożliwiający prawidłowe działanie lub uniemożliwiający korzystanie z dowolnej funkcjonalności Systemu, niebędący Usterką Systemu;
3) **Błędzie Systemu** – należy przez to rozumieć Awarię Sytemu albo Usterkę Systemu;
4) **Dniu Roboczym** – należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
5) **Gwarantowanym Czasie Naprawy** – należy przez to rozumieć całkowity maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy powiadomieniem Zamawiającego o podjęciu działań zmierzających do ustalenia przyczyn Błędu Systemu, a w przypadku niepowiadomienia Zamawiającego o podjęciu działań zmierzających do ustalenia przyczyn Błędu Systemu w Gwarantowanym Czasie Reakcji – pomiędzy upływem Gwarantowanego Czasu Reakcji a momentem usunięcia Błędu Systemu;
6) **Gwarantowanym Czasie Reakcji** – należy przez to rozumieć całkowity maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy przekazaniem Zgłoszenia Serwisowego a momentem powiadomienia Zamawiającego o podjęciu działań zmierzających do ustalenia przyczyn Błędu Systemu, wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy;
7) **Podwykonawcy** – należy przez to rozumieć podmiot, któremu Wykonawca powierzył wykonanie całości lub części przedmiotu Umowy, z wyłączeniem osoby zatrudnionej przez Wykonawcę przy wykonywaniu Umowy;
8) **Producencie** – należy przez to rozumieć zagranicznego producenta Systemu, firmę „Synacor Inc.” z siedzibą główną pod adresem 40 La Riviere Drive, Suite 300, Buffalo, NY 14202;
9) **Problemach technicznych** – należy przez to rozumieć problemy z funkcjonowaniem Systemu wynikające z innego oprogramowania zainstalowanego na tych samych co System serwerach Zamawiającego, niezwiązanego bezpośrednio z Systemem;
10) **Rozporządzeniu ogólnym** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L 2016 nr 119, str. 1);

11) **Sesji Zdalnej** – należy przez to rozumieć realizację Usługi Wsparcia przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego;
12) **Systemie** – należy przez to rozumieć eksploatowany przez Zamawiającego, zainstalowany na jego serwerach i systemach operacyjnych, system pracy grupowej Zimbra Collaboration Server wraz ze wszystkimi zainstalowanymi w nim dodatkami, w szczególności ZI-Chat;
13) **Usłudze Wsparcia** – należy przez to rozumieć usługę, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy;
14) **Usterce Systemu** – należy przez to rozumieć problem występujący w Systemie lub w jego konfiguracji, utrudniający korzystanie z dowolnej funkcjonalności Systemu;
15) **Wynagrodzeniu** – należy przez to rozumieć wynagrodzenie, o którym mowa w § 10 ust. 1;
16) **Wynagrodzeniu Miesięcznym** – należy przez to rozumieć wynagrodzenie, o którym mowa w § 10 ust. 2;
17) **Zgłoszeniu Serwisowym** – należy przez to rozumieć zgłoszenie serwisowe, o którym mowa w § 6 ust. 1 i 2;
18) **Zleceniu** – należy przez to rozumieć zlecenie, o którym mowa w § 7 ust. 1 i 2.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania Usługę Wsparcia świadczoną w trybie 8 x 5 (osiem godzin dziennie, w Dni Robocze) polegającą na świadczeniu następujących usług:
   1) usuwaniu Błędów Systemu w Gwarantowanym Czasie Naprawy;
   2) instalowaniu Aktualizacji Systemu, w ramach licencji przysługującej Zamawiającemu;
   3) instalowaniu i konfigurowaniu nowych funkcjonlaności Systemu, w ramach licencji przysługującej Zamawiającemu;
   4) zapewnieniu wsparcia technicznego w zakresie usuwania Problemów technicznych oraz problemów występujących podczas odtwarzania Systemu po Awarii Systemu albo Usterce Systemu lub po migracji Systemu.
2. Usługa Wsparcia świadczona będzie za pomocą Sesji Zdalnej albo – gdy nie jest możliwa Sesja Zdalna – w siedzibie Zamawiającego.
3. W ramach Usługi Wsparcia Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę doradztwa technicznego. Usługa doradztwa technicznego będzie polegała na telefonicznych konsultacjach z zakresu administrowania Systemem, rozwiązywania problemów z oprogramowaniem VmWareZimbra oraz ewentualnych problemów z synchronizacją urządzeń mobilnych z Systemem. Usługa doradztwa technicznego będzie świadczona w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00, za pośrednictwem telefonów osób do kontaktów Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia dokumentacji technicznej z realizacji Zgłoszenia Serwisowego albo Zlecenia oraz przekazania jej Zamawiającemu nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia o to przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adresy e-mail osób do kontaktów Zamawiającego. Dokumentacja techniczna zostanie dostarczona w postaci elektronicznej drogą elektroniczną na adresy e-mail osób do kontaktów Zamawiającego, lub w postaci papierowej na adres wskazany w danych do kontaktów z Zamawiającym, zgodnie z wyborem ZamawiającegoZamawiającemu.
5. Dokumentacja techniczna, o której mowa w ust. 4, musi zawierać co najmniej opis wykonanych czynności, a w przypadku dokumentacji technicznej dotyczącej realizacji Zgłoszenia Serwisowego również ustalenie przyczyn Błędu Systemu oraz sposób usunięcia Błędu Systemu.

§ 3. Termin realizacji Umowy

Umowa zostaje zawarta na okres **36 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.

§ 4. Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
   1) wykonywania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, na warunkach zawartych w Umowie, z uwzględnieniem zawodowego charakteru swej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia;
   2) wykonywania Umowy przy uwzględnieniu wskazówek Zamawiającego przesłanych drogą elektroniczną na adresy e-mail osób do kontaktów Wykonawcy, w tym dotyczących sposobu wykonania Usługi Wsparcia;
   3) reprezentowania Zamawiającego w kontaktach z Producentem, w zakresie rozwiązywania zgłoszonych problemów z Systemem; dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że niniejsza Umowa nie stanowi pełnomocnitwa do dokonywania czynności prawnych, a ich dokonywanie wymaga osobnego wyraźnego pełnomocnictwa do ich dokonania,
   4) nie pobierania, nie kopiowania i nie przetwarzania danych przechowywanych na serwerach Zamawiającego.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu świadczonej Usługi Wsparcia zostaje wyłączona w przypadku:
   1) zaistnienia Błędu Systemu wyłącznie z przyczyn wynikających z użytkowania Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym przez Producenta w znanej Stronom instrukcji Systemu;
   2) zaistnienia Błędu Systemu wyłącznie z przyczyn wynikających z problemów z funkcjonowaniem infrastruktury informatycznej Zamawiającego lub spowodowanych dokonanymi przez Zamawiającego modyfikacjami w Systemie.
3. Wykonawca oświadcza, że:
   1) dysponuje koniecznym doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, niezbędnymi do należytej realizacji przedmiotu Umowy;
   2) posiada wiedzę i doświadczenie oraz potencjał organizacyjny i ekonomiczny niezbędne do należytego wykonania Umowy;
   3) nie będzie pobierał, ani kopiował, ani przetwarzał danych przechowywanych na serwerach Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy.
5. Problemy organizacyjno-logistyczne Wykonawcy lub Podwykonawców nie stanowią podstawy do wystąpienia o wydłużenie terminów na wykonanie Usługi Wsparcia.

§ 5. Podwykonawstwo

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania całości lub części przedmiotu Umowy Podwykonawcy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszystkie osoby zatrudnione przez siebie przy wykonywaniu Umowy, a także za działania i zaniechania Podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.

§ 6. Sposób realizacji usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1

1. Wykonawca będzie realizował usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, na podstawie wystawianego przez Zamawiającego każdorazowo Zgłoszenia Serwisowego wykonania usługi, przekazywanego przez osoby do kontaktów ze strony Zamawiającego, drogą elektroniczną na adresy e-mail osób do kontaktów Wykonawcy.
2. Zgłoszenie Serwisowe będzie obejmować co najmniej wskazanie rodzaju Błędu Systemu (Usterka Systemu albo Awaria Systemu). Wykonawca jest związany treścią Zgłoszenia Serwisowego.
3. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego, drogą elektroniczną na adresy e-mail osób do kontaktów Zamawiającego, o podjęciu działań zmierzających do ustalenia przyczyn Błędu Systemu, w Gwarantowanym Czasie Reakcji.

4. Zamawiający potwierdzi prawidłowe wykonanie usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, albo zgłosi zastrzeżenia do jej wykonania, drogą elektroniczną na adresy e-mail osób do kontaktów Wykonawcy.
5. Wykonawca dokona poprawek lub usunie nieprawidłowości wskazane w zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeniach, o których mowa w ust. 4, w terminie 4 godzin od chwili ich zgłoszenia.
6. W przypadku braku możliwości usunięcia Błędu Systemu w Gwarantowanym Czasie Naprawy Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu drogą elektroniczną na adresy e-mail osób do kontaktów Zamawiającego, informację o braku możliwości usunięcia Błędu Systemu wraz z uzasadnieniem.
7. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego w żądaniu przekazanym drogą elektroniczną na adresy e-mail osób do kontaktów Wykonawcy, zgłosi w imieniu Zamawiającego Błąd Systemu do Producenta. Termin przekazania zgłoszenia Błędu Systemu do Producenta liczony będzie w godzinach.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający, za pomocą swojego konta u Producenta, będzie miał możliwość zweryfikowania, czy zgłoszenie Błędu Systemu zostało przekazane do Producenta, jak również będzie miał możliwość weryfikowania, czy Wykonawca prawidłowo realizuje obowiązek określony w § 4 ust. 1 pkt 3.
9. Terminy określone Umową w godzinach biegną od godziny 8.00 do godziny 16.00 w Dni Robocze. Bieg tych terminów ulega przerwaniu od godziny 16.00 do godziny 8.00 kolejnego Dnia Roboczego.

§ 7. Sposób realizacji usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 3 i 4

1. Wykonawca będzie realizował usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 3 i 4, na podstawie wystawianego przez Zamawiającego każdorazowo Zlecenia wykonania tych usług, przekazywanego przez osoby do kontaktów ze strony Zamawiającego, drogą elektroniczną na adresy e-mail osób do kontaktów Wykonawcy.
2. Zlecenie zawierać będzie wskazanie zlecanej usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 3 i 4, oraz określenie terminu jej realizacji. Wykonawca zrealizuje Zlecenie w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bieżącego weryfikowania sposobu i jakości realizacji wystawionego Zlecenia oraz zgłaszania ewentualnych zastrzeżeń. Zastrzeżenia będą zgłaszane drogą elektroniczną na adresy e-mail osób do kontaktów Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poprawienia wykonanej usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 3 albo 4, w zakresie wynikającym ze zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń, o których mowa w ust. 3, w terminie wskazanym przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adresy e-mail osób do kontaktów Wykonawcy.

§ 8. Odbiór Usługi Wsparcia

1. Usługa Wsparcia bedzie odbierana częściami po upływie kolejnych miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, w zakresie zrealizowanym przez Wykonawcę w danym okresie.
2. Odbiór częściowy Usługi Wsparcia nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. Protokół zdawczo-odbiorczy zawierać będzie w szczególności:
   1) wykaz czynności zrealizowanych przez Wykonawcę w ramach wykonywania Usługi Wsparcia;
   2) datę i godzinę każdego Zgłoszenia Serwisowego, którego termin realizacji upływał w okresie, którego dotyczy odbiór;
   3) datę i godzinę przekazania każdego Zlecenia, którego termin realizacji upływał w okresie, którego dotyczy odbiór;
   4) ostateczną datę i godzinę realizacji Zgłoszeń Serwisowych i Zleceń, o których mowa w pkt 2 i 3;
   5) datę wystąpienia przez Zamawiającego o sporządzenie dokumentacji technicznej, o której mowa w § 2 ust. 4, i przekazania jej Zamawiającemu oraz stwierdzenie, czy dokumentacja została sporządzona należycie albo informację o jej nieprzekazaniu;
   6) stwierdzenie, czy Usługa Wsparcia, została wykonana należycie, w tym, czy Wykonawca wywiązał się ze swoich zobowiązań określonych Umową, w szczególności w § 4, oraz czy były zgłaszane

zastrzeżenia, o których mowa w § 6 ust. 4 oraz § 7 ust. 3, i czy Wykonawca wywiązał się z zobowiązań, o których mowa w § 6 ust. 5 oraz § 7 ust. 4.

4. Protokół zdawczo-odbiorczy zostanie sporządzony przez Zamawiającego przy ewentualnym udziale Wykonawcy, w terminie 7 Dni Roboczych po upływie każdego kolejnego miesiąca.

§ 9. Kontakty między Stronami

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe oraz wyznaczają przedstawicieli do bieżących kontaktów między nimi[1]:
   1) ze strony Zamawiającego:
      a) dane kontaktowe:
      — nazwa Ministerstwo Klimatu i Środowiska, Biuro Dyrektora Generalnego,
      — adres: ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa,
      — adres e-mail: …….., zwany w Umowie „adresem e-mail do kontaktów Zamawiającego",
      — faks: ……,
      przy czym adres e-mail do kontaktów Zamawiającego oraz ww. faks zwane są w Umowie łącznie „danymi do kontaktów z Zamawiającym".

      b) osoby do kontaktów:
      1) (*imię i nazwisko*): ……,
      — adres e-mail:…… …….*(e-mail osoby do kontaktów Zamawiającego),*
      — telefon: ……...*(telefon osoby do kontaktów Zamawiającego)*,

      których adres/adresy e-mail i telefon/telefony zwane są w Umowie odpowiednio „adresem/ adresami e-mail osoby/osób do kontaktów Zamawiającego" oraz „telefonem/telefonami osoby/osób do kontaktów Zamawiającego".
   2) ze strony Wykonawcy:
      a) dane kontaktowe:
      — nazwa ……
      — adres: …….
      — adres e-mail: ……. zwany w Umowie „adresem e-mail do kontaktów Wykonawcy"
      — faks: …… ,
      przy czym adres e-mail do kontaktów Wykonawcy oraz ww. faks zwane są w Umowie łącznie „danymi do kontaktów z Wykonawcą".

      b) osoba do kontaktu:
      1) *(imię i nazwisko)*…….
      — adres e-mail: ……(*e-mail osoby do kontaktów Wykonawcy),*

      telefon: ……..……..*(telefon osoby do kontaktów Wykonawcy),*

      których adres/adresy e-mail i telefon/telefony zwane są w Umowie odpowiednio „adresem/adresami e-mail osoby/osób do kontaktów Wykonawcy" oraz „telefonem/telefonami osoby/osób do kontaktów Wykonawcy".
2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych oraz przedstawicieli do bieżących kontaktów na adres mailowy drugiej Strony wskazany

[1] W ust. 1 w pkt 1 i 2 można wskazać więcej niż jedną osobę do kontaktów po każdej ze Stron.

w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.

3. O ile Strony nie postanowią inaczej korespondencję, z zastrzeżeniem ust. 4, Strony będą doręczać sobie pocztą kurierską lub listem poleconym lub faxem lub pocztą elektroniczną, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, musi mieć formę pisemną i być doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres lub formę elektroniczną i być doręczone na drugiej Stronie pocztą elektroniczną na adres e-mail drugiej Strony wskazany w ust. 1.
5. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania.
6. Listy polecone, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby doręczenia.
7. Dla unikęnięcia wątpliwości Strony wskazują, że osoby wskazane do kontaktów nie są upoważnione do dokonywania czynności prawnych, chyba że upoważnienie takie wynika z odrębnego umocowania (pełnomocnictwa).

§ 10. Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Zamawiający zobowiązuje się wypłacić Wykonawcy Wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości **……** (słownie złotych: …….), w tym 23% VAT.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w 36 równych ratach po upływie kolejnych miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że każda rata będzie wynosić **……** (słownie złotych: ……), na które składa się kwota netto w wysokości ……. (słownie złotych: ……) oraz 23 % podatku VAT w wysokości ……. zł (słownie złotych: ……).
3. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Zapłata Wynagrodzenia Miesięcznego dokonywana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze …….., w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, pod warunkiem odbioru Usługi Wsparcia wykonanej w danym miesiącu, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w § 8 ust. 2. Wykonawca ma prawo wystawioną fakturę przesłać Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail do kontaktów Zamawiającego.
5. Przez prawidłowo wystawione faktury rozumie się faktury spełniające wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktur niezgodnie z ust. 5, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach. W takim przypadku przekazanie środków na pokrycie danej faktury zostanie wstrzymane do czasu usunięcia przez Wykonawcę nieprawidłowości, bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że rachunek, wskazany w ust. 4 i na wystawionych fakturach został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
8. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej, na adres e-mail którejkolwiek z osób do kontaktów Zamawiającego lub za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania na nr skrzynki: 5261647453.
9. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 4, następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia przez Wykonawcę i nie wymaga aneksu do Umowy.
10. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

11. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów świadczonych prac w ramach realizacji Umowy.
12. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności bez zgody Zamawiającego.

§ 11. Poufność informacji

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Zamawiający ma prawo podać do publicznej wiadomości, w szczególności informacje o przedmiocie Umowy, Wykonawcy oraz wysokości Wynagrodzenia.
3. Wykonawca, jego personel zatrudniony przy realizacji Umowy, a także Podwykonawcy zobowiązani są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim wszystkich danych, informacji lub dokumentów, opracowanych przez Wykonawcę lub udostępnionych mu przez Zamawiającego w trakcie i w związku z wykonywaniem Umowy. Dane, informacje lub dokumenty udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną wykorzystane jedynie przez niego, jego personel lub Podwykonawców wyłącznie do celów realizacji Umowy i nie zostaną ujawnione osobom trzecim, bez zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć w sposób należyty przed dostępem osób trzecich wszelkie urządzenia oraz dane, informacje i dokumenty, przy pomocy których będzie realizował Umowę, w szczególności wykorzystywane przy realizacji Usługi Wsparcia za pomocą Sesji Zdalnej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, przy wykonywaniu Umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy służbowej.
6. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wykorzystywać, upubliczniać lub udostępniać danych, informacji ani dokumentów określonych w ust. 3 w innych celach niż wynikające z Umowy.
7. Postanowienia ust. 3 i 6 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów, prokuratury lub instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim te organy lub instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się przez czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu przez czas nieokreślony.

§ 12. Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony zobowiązane są przetwarzać dane osobowe w ramach realizacji Umowy zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej: „RODO" oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Wykonawca oświadcza, że przedstawiciele Wykonawcy kontaktujący się z Zamawiającym przed zawarciem Umowy uzyskali od Zamawiającego informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Umowy, o których mowa w art. 13 RODO.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się, że w imieniu drugiej Strony przekaże osobom, których dane osobowe przekazuje drugiej Stronie w związku z realizacją Umowy (inne niż powierzone na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 4), informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 14 RODO. Strony oświadczają, że otrzymały od siebie nawzajem dokumenty zawierające treść klauzul z informacjami, o których mowa w zdaniu pierwszym.

4. Zasady przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy w związku z realizacją Umowy określa Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca **Załącznik nr 2** do Umowy.

§ 13. Wypowiedzenie Umowy

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części z ważnych powodów, zachowując jednomiesięczny termin wypowiedzenia.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części bez zachowania terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, przez które rozumie się m.in.:
   1) co najmniej jednokrotne nieusunięcia Błędu Systemu w Gwarantowanym Czasie Naprawy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lub
   2) co najmniej jednokrotne niewykonanie usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2-4 lub
   3) co najmniej jednokrotne niezgłoszenie na żądanie Zamawiającego Błędu Systemu do Producenta w terminie wskazanym przez Zamawiającego, o którym mowa w § 6 ust. 7 lub
   4) co najmniej jednokrotne naruszenie obowiązku zachowania poufności określonego w § 11 lub
   5) co najmniej jednokrotne naruszenie postanowień dotyczących danych osobowych określonych w § 12.
3. Wypowiedzenie Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 2, może nastąpić, jeżeli pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy na adres do kontaktów Wykonawcy i upływu terminu określonego w tym wezwaniu, Wykonawca nadal nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją w sposób nienależyty, w szczególności poprzez brak usunięcia skutków naruszenia i prawidłowe wykonanie Umowy lub poprzez dokonanie kolejnego naruszenia tego samego lub innego rodzaju.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu należycie wykonanej części Umowy, płatne w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury na rachunek wskazany w fakturze. Wykonawca wystawi fakturę po zaakceptowaniu przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu z odbioru Usług dotyczącego wykonanej części Umowy.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy do ostatniego dnia wypowiedzenia Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały stanowiące własność Zamawiającego i udostępnione na czas wykonywania Usługi. Zwrot zostanie potwierdzony protokołem.

§ 14. Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości **10%** Wynagrodzenia– w przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kar umownych:
   1) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu usunięcia Błędu Systemu w Gwarantowanym Czasie Naprawy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w wysokości 0,3% Wynagrodzenia, jednakże nie więcej niż 5% Wynagrodzenia;
   2) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu zgłoszenia na żądanie Zamawiającego Błędu Systemu do Producenta w terminie wskazanym przez Zamawiającego, o którym mowa w § 6 ust. 7 – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w wysokości 0,3% Wynagrodzenia, jednakże nie więcej niż 5% Wynagrodzenia;
   3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu wykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2-4 – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin określony odpowiednio w Zleceniu, o którym mowa w § 7 ust. 2 wysokości 0,5% Wynagrodzenia, jednakże nie więcej niż 5% Wynagrodzenia;

4) w przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z postanowień dotyczących poufności informacji lub zobowiązań, o których mowa w § 11 – za każdy przypadek naruszenia 5% Wynagrodzenia, jednakże nie więcej niż 15% Wynagrodzenia,
5) w przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z postanowień dotyczących danych osobowych, o których mowa w § 12 – za każdy przypadek naruszenia 5% Wynagrodzenia, jednakże nie więcej niż 15% Wynagrodzenia,
6) *w przypadku nieskierowania przez Wykonawcę do realizacji Umowy przez cały okres trwania Umowy co najmniej 1 osóby niepełnosprawnej, zgodnie z wymaganiami Umowy – w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w spełnieniu wymogu skierowania ww. osoby do realizacji Umowy na podstawie umowy o pracę, jednakże nie więcej niż 2 000,00 zł*[2].

3. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
4. Kary umowne mogą być naliczane z różnych tytułów i podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem iż łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego na podstawie ust. 1 i ust. 2 pkt 1-5 nie może przekroczyć 30% Wynagrodzenia.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 15. Klauzule waloryzacyjne

1. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości Wynagrodzenia w przypadku zmian zaistniałych w trakcie obowiązywania Umowy dotyczących:
   1) stawki podatku od towarów i usług;
   2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177);
   3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne:
   - jeżeli Strona, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian w powyższym zakresie, zwróci się w tej sprawie do drugiej Strony z wnioskiem, w którym odpowiednio Zamawiający wykaże wpływ zmian na zmniejszenie kosztów wykonywania Umowy przez Wykonawcę, co powinno skutkować zmniejszeniem wysokości Wynagrodzenia albo Wykonawca wykaże wpływ zmian na zwiększenie kosztów wykonywania Umowy, co powinno skutkować zwiększeniem wysokości Wynagrodzenia.
2. Zmiana wysokości Wynagrodzenia wymaga zgody Stron i aneksu do Umowy.
3. W dniu zawarcia Umowy Wykonawca złoży pisemne oświadczenie dotyczące:
   1) liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę otrzymujących minimalne wynagrodzenie za pracę albo świadczących usługi na podstawie umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług otrzymujących wynagrodzenie wyliczone na podstawie minimalnej stawki godzinowej, które będą zaangażowane w realizację Umowy oraz szacowanego wymiaru czasu pracy albo liczby godzin świadczonych usług, które dana osoba będzie przeznaczać na wykonanie Umowy;
   2) określenia jaki procent wysokości Wynagrodzenia przypada na wynagrodzenie poszczególnych osób, o których mowa w pkt 1.
4. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, będą skutkowały podwyższeniem wysokości Wynagrodzenia Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem co najmniej 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia.

§ 16. Polityka Środowiskowa

[2] Dotyczy, o ile Wykonawca zadeklarował w ofercie zatrudnienie osoby niepełnosprawnej

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej, zwanej dalej: „**Polityką**”) Zamawiającego zamieszczonej na stronie www.gov.pl/web/klimat (zakładka: Co robimy/System Ekozarządzania i Audytu (EMAS)/EMAS w Ministerstwie), oraz że jest świadomy znaczenia zgodności realizacji postanowień Umowy z Polityką.

§ 17. Dostępność

1. Realizując Umowę Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia dostępności cyfrowej, osobom ze szczególnymi potrzebami, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.; zwanej dalej: „**ustawą o zapewnieniu dostępności**”). Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują w zakresie dostępności cyfrowej - wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
2. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach Umowy następuje, o ile jest to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania, o którym stanowi art. 2 pkt 4 ustawy o zapewnianiu dostępności.
3. W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności na warunkach określonych w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny na warunkach określonych w art. 7 ustawy o zapewnieniu dostępności.

§ 18. Klauzula społeczna[3]

1. *Wykonawca zobowiązuje się do skierowania do wykonywania Umowy, co najmniej 1 osoby niepełnosprawnej, o której mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnoprawnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 573) zatrudniononej na podstawie umowy o pracę, w wymiarze co najmniej pół etatu i powierzenia tej osobie czynności związanych z realizacją Umowy na rzecz Wykonawcy, w szczególności utrzymywanie bieżących kontaktów między Stronami zgodnie z § 9.*
2. *W celu potwierdzenia spełnienia wymogu skierowania osóby niepełnosprawnej do realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest do złożenia Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy oraz na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie oświadczenia dotyczącego wymagań określonych w ust. 1, zawierającego:*
   1) dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie;
   2) datę złożenia oświadczenia;
   3) informację o skierowaniu do realizacji Umowy co najmniej 1 osoby niepełnosprawnej;
   4) podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
3. *Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu do wglądu umowy o pracę z osobą niepełnosprawną, o której mowa w ust. 1, zgłoszenia do ZUS oraz dokumentów potwierdzających niepełnosprawność tej osóby, zanonimizowanych w zakresie danych osobowych, z zastrzeżeniem, że zanonimizowanie nie dotyczy imienia i nazwiska oraz okoliczności potwierdzającej niepełnosprawność tej osóby, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia żądania.*
4. *Wykonawca skieruje do realizacji Umowy osobę, o których mowa w ust. 1, na okres realizacji Umowy, a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę niepełnosprawną lub przez Wykonawcę przed zakończeniem tego okresu zobowiązuje się do skierowania do realizacji Umowy na to miejsce innej osóby niepełnosprawnej, na warunkach określonych w ust. 1 i dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 w terminie 30 dni od dnia rozwiązania stosunku pracy z poprzednią osobą niepełnosprawną.*

[3] Dotyczy, o ile Wykonawca zadeklarował w ofercie zatrudnienie osoby niepełnosprawnej

5. *Niezłożenie przez Wykonawcę w terminie wskazanym w ust. 2, ust. 3 lub ust. 4 oświadczenia lub dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu skierowania do realizacji Umowy osoby niepełnosprawnej na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu skierowania do realizacji Umowy na podstawie umowy o pracę osóby niepełnosprawnej.*

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Ilekroć w Umowie jest mowa o Dniach Roboczych należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
3. Wszelkie zmiany treści Umowy, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Umowie, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy Strony zgodnie poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowią:
   1) załącznik nr 1 „Tabela określająca terminy usuwania Błędów Systemu, według ich kwalifikacji”
   2) załącznik nr 2 „Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych”.

Zamawiający **Wykonawca**

Załącznik nr 1
do umowy …….
z dnia ……

Tabela określająca terminy usuwania Błędów Systemu, według ich kwalifikacji

Kwalifikacja Błędu Systemu	**Gwarantowany Czas Reakcji**	**Gwarantowany Czas Naprawy**
Awaria Systemu	2 godziny	8 godzin
Usterka Systemu	8 godzin	80 godzin

ZAŁĄCZNIK NR 2
do Umowy ……

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
zwana „**Umową**''

zawarta w dniu …….. roku w …….. pomiędzy:
Skarbem Państwa – Ministerstwem Klimatu i Środowiska z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wawelskiej 52/54, kod pocztowy 00-922, NIP 526-16-47-453, reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego Ministerstwa Klimatu i Środowiska, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa z dnia 11 lutego 2021 r. **Pan Andrzej Smoliński** – Zastępca Dyrektora do spraw Informatyki w Biurze Dyrektora Generalnego w Ministerstwie Klimatu i Środowiska,
zwanym „**Administratorem**",
a
……,
zwanym/ą „**Podmiotem przetwarzającym**",

zwanymi łącznie „**Stronami**", każdy z osobna „**Stroną**".

Preambuła

Zważywszy, że w dniu …….. r. Strony zawarły umowę nr …….., zwaną „**Umową o współpracy**", której przedmiotem jest wsparcie techniczne systemu Zimbra Collaboration Suite, w związku z którą Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe, w rozumieniu art. 4 pkt 2 w zw. z pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego „**Rozporządzeniem**", Strony postanawiają zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1
Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w § 2 ust. 1, w trybie art. 28 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe, o których mowa w § 2 ust. 1, zgodnie z Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa lub wolności osób, których dane osobowe dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż znane są mu treść oraz cele Rozporządzenia, spełnia wymagania w nim określone, w tym stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia, a także spełnia wymogi określone w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych, a urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych są zgodne z wymaganiami Rozporządzenia.

§ 2
Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał następujące dane osobowe, zwane „Danymi Osobowymi":
   1) imię i nazwisko;
   2) stanowisko służbowe;
   3) komórka zatrudniająca (nazwa biura lub departamentu);
   4) numer telefonu służbowego;
   5) adres e-mail.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał Dane Osobowe w następującym zakresie: przeglądanie.

3. Powierzone przez Administratora Dane Osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy o współpracy.

§ 3
Obowiązywanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji Umowy o współpracy.
2. Administrator może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc, jeżeli:
   1) Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w postępowaniu w sprawie naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych wydał ostateczną decyzję, w której stwierdził naruszenie przez Podmiot przetwarzający ochrony Danych Osobowych;
   2) wydano prawomocne orzeczenie zasądzające od Podmiotu przetwarzającego odszkodowanie za szkodę w związku z naruszeniem przez Podmiot przetwarzający Rozporządzenia.
3. Administrator może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc, jeżeli przyczyny wypowiedzenia Umowy wskazane w ust. 2 dotyczą podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych.
4. Administrator może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc, jeżeli na podstawie informacji zgromadzonych w postępowaniu kontrolnym Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych uzna, że mogło dojść do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, lub jeżeli w toku postępowania w sprawie naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych zobowiąże podmiot, któremu jest zarzucane naruszenie, do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wskazując dopuszczalny zakres tego przetwarzania.
5. Administrator może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc, jeżeli Podmiot przetwarzający narusza zobowiązania wynikające z Umowy lub Umowy o współpracy, które wiążą się z ochroną Danych Osobowych.
6. Administrator może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc w przypadku wygaśnięcia, wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy o współpracy, z zastrzeżeniem przypadków, w których dalsze obowiązywanie Umowy jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa.

§ 4
Skutki rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy

1. Podmiot przetwarzający, z dniem wygaśnięcia, wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, zobowiązuje się przekazać Administratorowi przetwarzane na podstawie Umowy Dane Osobowe w formie bazy danych uzgodnionej co do swojej formy z Administratorem, w tym dokumenty potwierdzające wykonanie obowiązków informacyjnych, o których mowa w § 5 ust. 2 pkt. 14, oraz trwale usunąć te Dane Osobowe z wszystkich nośników, w tym zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej, w szczególności ze sporządzonych kopii zapasowych, oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie i zobowiązuje się zniszczyć wszelkie informacje mogące posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, powierzonych danych osobowych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub przepisy prawa polskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych. Zobowiązanie obejmuje również te podmioty, którym Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych.
2. Podmiot przetwarzający sporządzi z czynności usunięcia Danych Osobowych protokół, który przekaże Administratorowi na adres jego siedziby, w terminie 7 dni roboczych od dnia usunięcia Danych Osobowych, o którym mowa w ust. 1.
3. Niewykonanie przez Podmiot przetwarzający obowiązku, o którym mowa w ust. 2, stanowi podstawę do wstrzymania wypłaty Wynagrodzenia z Umowy o współpracy, bez negatywnych skutków finansowych dla Administratora.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków wskazanych w ust. 1 i 2 przez podmiot, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych.
5. Podmiot przetwarzający w całości odpowiada za działania lub zaniechania podmiotów, którym Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych.

§ 5
Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem Danych Osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest:
   1) zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem Rozporządzenia, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
   2) dopuścić do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osoby posiadające wydane przez niego upoważnienie; w celu wykonania Umowy Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do udzielania ww. upoważnień;
   3) w odniesieniu do osób upoważnionych przez Podmiot przetwarzający do przetwarzania Danych Osobowych – zapewnić kontrolę nad tym, jakie Dane Osobowe, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane zwłaszcza, gdy przekazywane są za pomocą teletransmisji danych;
   4) prowadzić ewidencję osób upoważnionych przez niego do przetwarzania Danych Osobowych;
   5) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 4, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczeń, w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do odebrania od tych osób stosownych oświadczeń zobowiązujących te osoby do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia także po wygaśnięciu zawartych z tymi osobami umów o pracę, umów cywilnoprawnych lub porozumień, na podstawie których osoby te świadczyły pracę lub usługi na rzecz Podmiotu przetwarzającego;
   6) udostępnić na żądanie Administratora informacje w związku z koniecznością wywiązywania się przez niego z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-34 Rozporządzenia;
   7) wykonywać obowiązki przewidziane w Rozporządzeniu dla podmiotu przetwarzającego dane osobowe oraz w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych, w tym prowadzić rejestr wszystkich czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 Rozporządzenia, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 Rozporządzenia;
   8) zapewnić środki techniczne i organizacyjne w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie realizacji jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia;
   9) w terminie 7 dni od zgłoszenia żądania przez Administratora do podjęcia działań związanych ze zgłoszonym przez osobę fizyczną żądaniem na podstawie art. 15–21 Rozporządzenia – wykonać żądanie Administratora oraz poinformować go o podjętych w tym zakresie działaniach;
   10) na każde żądanie Administratora – w terminie przez niego wskazanym – udostępnić mu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia; niezależnie od tego obowiązku, Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów Unii Europejskiej lub przepisów prawa polskiego o ochronie danych;
   11) współpracować z organem nadzorczym ochrony danych osobowych;
   12) w przypadku takiego obowiązku, wynikającego z art. 37 ust. 1 Rozporządzenia, wyznaczyć inspektora ochrony danych osobowych spełniającego wymagania określone w art. 37 ust. 5

Rozporządzenia oraz informować Administratora o jego zmianie w terminie 2 dni od wyznaczenia nowego inspektora;

13) w przypadku wyznaczenia inspektora danych osobowych, o którym mowa w pkt 12, zapewnić jego status określony w art. 38 Rozporządzenia.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych.
4. Podmiot przetwarzający nie będzie udostępniał Danych Osobowych osobom trzecim, z zastrzeżeniem § 7.
5. Podmiot przetwarzający przetwarza Dane Osobowe wyłącznie w zakresie przewidzianym w Umowie, co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub przepisy prawa polskiego; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§ 6
Obowiązki i prawa Administratora

1. Administrator, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia, ma prawo do przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, Podmiotu przetwarzającego w zakresie stosowania przez niego Rozporządzenia i przepisów powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych oraz w zakresie wywiązania się z obowiązków wynikających z Umowy. W wypadku wykazania jakichkolwiek uchybień Administrator zobowiązuje Podmiot przetwarzający do ich usunięcia we wskazanym przez Administratora terminie (nie dłuższym niż 7 dni), a w razie niezastosowania się do zaleceń Administratora może wypowiedzieć Umowę, według własnego wyboru, ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc.
2. Audyt, w tym inspekcję, o których mowa w ust. 1, Administrator może przeprowadzić w każdym czasie obowiązywania Umowy.

§ 7
Dalsze powierzenie Danych Osobowych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć Dane Osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy o współpracy, po uzyskaniu uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora.
2. W przypadku ogólnej pisemnej zgody, o której mowa w ust. 1, Podmiot przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
3. Przekazanie powierzonych Danych Osobowych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub przepisów prawa polskiego. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1, powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie Danych Osobowych odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za jakiekolwiek niewywiązanie się lub nienależyte wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków w zakresie prawidłowej realizacji Umowy, w tym ochrony danych.

§ 8

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie Danych Osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora na adres e-mail wskazany w § 9 ust. 1 pkt 1 lit. a Umowy o współpracy, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych Osobowych, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych Danych Osobowych.
3. W przypadku sytuacji naruszenia ochrony Danych Osobowych przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych, Podmiot przetwarzający w terminie 12 godzin od stwierdzenia naruszenia zobowiązany jest poinformować osoby do kontaktu działające w imieniu Administratora, na adres e-mail wskazany w § 9 ust. 1 pkt 1 lit. b Umowy o współpracy, o takim naruszeniu. Zgłoszenie musi zawierać przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Administratora, za szkody powstałe w związku z nienależytą ochroną powierzonych Danych Osobowych lub nienależytym ich przetwarzaniem.
5. W przypadku gdyby jakikolwiek podmiot trzeci wystąpił z roszczeniami wobec Administratora z tytułu naruszenia odpowiednio ich praw przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych, Podmiot przetwarzający w szczególności:
   1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Administratorowi;
   2) zapewni należytą ochronę interesów Administratora, w szczególności poprzez współdziałanie oraz udzielanie wszelkich informacji Administratorowi;
   3) w zakresie, w jakim jest to dozwolone przepisami prawa, zwolni Administratora z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw przysługujących osobie fizycznej na mocy Rozporządzenia;
   4) w przypadku gdy Administrator wykonał obowiązki nałożone przez sądy lub organ nadzorczy ochrony danych osobowych – zwróci Administratorowi kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności;
   5) zwróci Administratorowi wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Administratorowi osób trzecich z tytułu naruszenia praw osób fizycznych.

§ 9
Kary umowne

1. W przypadku naruszenia przez Podmiot przetwarzający któregokolwiek z postanowień wynikających z Umowy, Administrator może żądać od Podmiotu przetwarzającego kary umownej w wysokości 5 000 zł brutto (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 2-5 lub § 6 ust. 1, lub odstąpienia od Umowy przez Administratora z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, Administrator może żądać od Podmiotu przetwarzającego kary umownej w wysokości 10 000 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
3. Administrator ma prawo do żądania od Podmiotu przetwarzającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 10
Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.

2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa Unii Europejskiej oraz prawa polskiego.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy Administratora.

_____	_____
Administrator	Podmiot przetwarzający