**ZAPYTANIE OFERTOWE***
**(na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych – Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.)**

**Zamawiający:**
**Ministerstwo Środowiska**
**ul. Wawelska 52/54**
**00-922 Warszawa**
**Osoba upoważniona do kontaktów: Piotr Pytlarczyk fax: 22 3691144, e-mail piotr.pytlarczyk@mos.gov.pl**

**Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Ministerstwa Środowiska.**

**I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich polegających na odbieraniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Ministerstwa Środowiska.

2. Usługa kurierska polega na odbieraniu od Zamawiającego, przewożeniu i doręczaniu przesyłek adresatom na terenie kraju jak i poza jego granicami (tzw. system „od drzwi do drzwi").

3. Zamawiający przewiduje następujące rodzaje nadawanych przesyłek:

a) przesyłki kurierskie w granicach administracyjnych m.st. Warszawy – doręczane będą adresatom w terminie maksymalnie 3 godzin od chwili odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy;
b) przesyłki kurierskie krajowe - doręczane adresatom w terminie maksymalnie 1 dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy;
c) przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym:
– do krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy doręczane adresatom w terminie do 3 dni roboczych od daty odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy;
– do pozostałych państw doręczane adresatom w terminie do 5 dni roboczych od daty odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy.

4. Dla przesyłek kurierskich w obrocie krajowym Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego także usługi komplementarne (dodatkowe), min.:

a) sprawdzenie zawartości przesyłki przez odbiorcę – usługa, która obejmuje doręczenie przesyłki z jednoczesnym sprawdzeniem jej zawartości przez adresata w obecności kuriera Wykonawcy oraz zwróceniu do nadawcy pokwitowania przez adresata sprawdzenia zawartości.
b) przesyłka chroniona – usługa polegająca na traktowaniu przesyłki ze szczególną ostrożnością.
c) przesyłka niestandardowa – usługa polegająca na nadaniu przesyłki o nieregularnych kształtach uniemożliwiającym automatyczne sortowanie w magazynach przeładunkowych, o wymiarach przekraczających wymiary przesyłki standardowej itp.
d) zwrot podpisanych dokumentów – usługa polegająca na doręczeniu przesyłki do adresata oraz uzyskaniu przez kuriera Wykonawcy stosownych podpisów lub pieczątek na dokumentach stanowiących zawartość przesyłki (jej całość lub część) oraz ich zwrot do nadawcy.
e) doręczenie przesyłki krajowej o maksymalnej wadze do 10 kg do godziny 9:00 następnego dnia roboczego od dnia jej odebrania od nadawcy

5. Określone w formularzu ofertowym rodzaje i liczba przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego.

6. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek i usług nieujętych w formularzu ofertowym podstawą rozliczeń będą ceny z cennika usług Wykonawcy.

7. Zlecenie wykonania usług kurierskich zgłaszane będzie przez Zamawiającego telefonicznie, drogą elektroniczną lub za pomocą aplikacji internetowej od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:15 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

8. Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru przesyłki kurierskiej z miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie do 2 godzin od chwili złożenia zlecenia.

9. Zamawiający będzie odpowiedzialny za przygotowanie przesyłek kurierskich w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.

10. Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich do wysokości kwoty 300 zł brutto. Składka ubezpieczeniowa wliczona będzie w cenę nadania przesyłki kurierskiej.

11. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej będzie wydrukowany przez Wykonawcę dowód nadania zawierający dane nadawcy i odbiorcy oraz potwierdzony przez pracownika Wykonawcy.

12. Wykonawca zobowiązany będzie do sukcesywnego dostarczania Zamawiającemu opakowań firmowych, w formie tekturowych lub foliowych kopert, na przesyłki o wadze do 1 kg oraz samokopiujących druków adresowych, wg zapotrzebowania zgłaszanego przez Zamawiającego.

13. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z bezpłatnej aplikacji internetowej wspierającej proces nadawczy i umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich przesyłanie do Wykonawcy oraz sprawdzanie statusu wysyłanych przesyłek kurierskich.

14. Odbioru przesyłek kurierskich dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy (kurier) po okazaniu stosownego upoważnienia.

**II. Termin wykonania zamówienia:**

Termin wykonania zamówienia: **od 01.01.2019 r. do 31 grudnia 2021 r.**

**III. Warunki udziału w postępowaniu (np. szczególne uprawnienia, wymagana wiedza i doświadczenie, warunki odnoszące się do norm zarządzania środowiskiem)**

Wykonawca winien wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej 2 zamówienia, polegające na świadczeniu usług kurierskich o wartości co najmniej 10 000 zł brutto każde. Wykonawca powinien złożyć wykaz, w którym uwzględni przedmiot zamówienia, jego wartość, daty wykonania i podmioty, na rzecz których zamówienia te zostały wykonane oraz załączy dowody, że zostały wykonane należycie.

Ocena czy wykonawcy spełniają warunki udziału w postępowaniu dokonana zostanie przez Zamawiającego na podstawie złożonych przez Wykonawców dokumentów i oświadczeń, według formuły „spełnia – nie spełnia".

**Na potwierdzenie powyższych warunków Wykonawcy dołączą do oferty następujące dokumenty:**
Wypełniony załącznik nr 2 – *wykaz głównych usług* wraz z załączeniem dowodów, że co najmniej dwie usługi, polegająca na świadczeniu usług kurierskich, o wartości nie mniejszej niż 10 000 zł brutto, zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

**IV. Wymagania dotyczące oferty.**

1. Informacje, jakie Wykonawca musi uwzględnić w ofercie:
   - Wypełniony załącznik nr 1 – *formularz ofertowy*,
   - Wypełniony załącznik nr 2 – *wykaz głównych usług* wraz z załączeniem dowodów, że co najmniej dwie usługi, polegające na świadczeniu usług kurierskich trwające nieprzerwanie minimum 3 miesiące, o wartości nie mniejszej niż 10 000 zł brutto, zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
   - Wypełniony załącznik nr 3 – oświadczenie o skierowaniu do realizacji Umowy co najmniej jednej osoby wykonującej pracę, związaną z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek kurierskich, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.).

2. Forma w jakiej ma być złożona oferta (zgodnie z wyborem Zamawiającego - pisemnie, faksem, drogą elektroniczną):
   - ofertę należy przesłać w formie elektronicznej (skan) na adres e-mail: piotr.pytlarczyk@mos.gov.pl,

3. Termin składania ofert oraz miejsce (w przypadku gdy wymagana jest forma pisemna):
   - Oferty należy przesłać w formie elektronicznej w nieprzekraczalnym terminie 10.12.2018 r. do godziny 12.00.

**V. Kryteria oceny ofert, ich wagi i sposób dokonywania oceny**
Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium i jego wagą:

- cena oferty brutto: 100%.

Oferty, które nie zostaną odrzucone poddane zostaną procedurze oceny zgodnie z kryterium oceny ofert, według następującego wzoru.:

***Ilość punktów badanej oferty = Cena brutto oferty najtańszej (PLN) / Cena brutto oferty badanej (PLN) * 100.***

**VI. Informacje dodatkowe**

1. Ministerstwo Środowiska otrzymało certyfikat Zarządzania Środowiskowego, zgodny z rozporządzeniem EMAS, w oparciu o Politykę Środowiskową, zatwierdzoną przez Ministra Środowiska. W związku z tym, zaleca się aby Wykonawca zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej dostępną na stronie MŚ (http://www.mos.gov.pl/kategoria/4214_emas_w_ms/).
2. Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do zagospodarowania odpadów, powstałych w wyniku realizacji umowy/zlecenia, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami (jeśli dotyczy przedmiotu umowy/zlecenia).
3. Warunki świadczenia umowy/zlecenia uwzględniające klauzule środowiskowe

Wykonawca będzie zobowiązany do skierowania w czasie realizacji Umowy co najmniej jednej osoby wykonującej pracę, związaną z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek kurierskich, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.) i udokumentowania tego faktu poprzez złożenie kopii umowy o pracę oraz zgłoszenia do ZUS.

4. Kary umowne (należy określić w jakich przypadkach Zamawiający będzie naliczał kary umowne oraz podać wysokość tych kar)

   Kary umowne oraz ich wysokości zostały określone w projekcie umowy

5. Termin płatności:
   21 dni od daty zaakceptowania przez Zamawiającego specyfikacji Usług

** Do niniejszego zapytania nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i w związku z tym nie przysługują środki odwoławcze określone w Dziale VI tej ustawy. Zapytanie ofertowe nie jest również ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie wywołuje określonych w nim skutków prawnych.*

DYREKTOR
BIURA MINISTRA
Bartosz Mieścior