



Ministerstwo Klimatu i Środowiska

Departament Edukacji i Komunikacji

DEK-WEEK.0340.2.2024.KR
3191273.12701964.10238197
Warszawa, 24-06-2024

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie Badania świadomości i zachowań ekologicznych mieszkańców Polski 2024 - badania trackingowego, obejmującego maksymalnie 33 pytania kwestionariuszowe, wykonanego techniką wspomaganego komputerowo wywiadu telefonicznego na losowo wybranej próbie reprezentatywnej dla ogółu ludności Polski (N= 1000) w wieku 15 lat i więcej.

Wykonawca zobowiązany zostanie do :

1. Opracowania ostatecznej wersji kwestionariusza wywiadu (na bazie kwestionariusza przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego), w tym weryfikacji istniejącego kwestionariusza pod kątem zrozumienia pytań przez respondentów;
2. Przeprowadzenia badania na losowo wybranej próbie reprezentatywnej dla ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej techniką wspomaganego komputerowo wywiadu telefonicznego (CATI) – błąd oszacowania nie może przekroczyć 4%;
3. Opracowania, w formie prezentacji multimedialnej, raportu z badania, zawierającego m.in. streszczenie w języku polskim oraz języku angielskim, analizę i interpretację uzyskanych wyników, ich porównanie z badaniami z lat 2011-22; tabele wynikowe (w tym rozkłady odpowiedzi z uwzględnieniem wyników z poszczególnych lat (2011, 2012, 2013, 2014, 2018, 2020, 2022); wskaźniki i ich wartości w poszczególnych badaniach (2011, 2012, 2013, 2014, 2018, 2020, 2022); bazę danych zawierającą rekordy z badania bieżącego i poprzednich.
4. Dodatkowo Zamawiający będzie mógł zażądać od Wykonawcy jednokrotnego przedstawienia raportu w formie prezentacji multimedialnych podczas konferencji stacjonarnej, online lub w formule hybrydowej, zorganizowanej przez Zamawiającego w terminie 60 dni od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym żądaniu co najmniej na 10 dni roboczych przed planowanym terminem.

II. CEL REALIZACJI BADANIA

1. Realizacja badania służy diagnozie stanu wiedzy, poziomu świadomości oraz postaw i zachowań ekologicznych mieszkańców Polski.

2. Wyniki badań będą wykorzystywane na wszystkich płaszczyznach działalności Ministerstwa Klimatu i Środowiska, m.in. jako:
 - 1) Dodatkowe źródło informacji w zakresie realizowanych analiz i badań;
 - 2) Wsparcie konsultacji publicznych dla tworzonych rozwiązań prawnych;
 - 3) Wsparcie działań informacyjnych i edukacyjnych podejmowanych przez Ministerstwo Klimatu i Środowiska;

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do postępowania mogą przystąpić Wykonawcy, którzy:

1. Posiadają certyfikat Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku w zakresie badań techniką wspomaganego komputerowo wywiadu telefonicznego (CATI) lub inny równoważny certyfikat, potwierdzający spełnianie porównywalnych norm jakościowych, wystawiony przez uprawniony do tego podmiot.
2. Posiadają niezbędne zasoby ludzkie i techniczne do wykonania zamówienia, które rozumiane jest jako wykazanie przez Wykonawcę co najmniej dwóch osób do współpracy z Zamawiającym, gdzie każda z nich posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w:
 - 1) opracowaniu kwestionariusza wywiadu dla badania opinii publicznej,
 - 2) opracowaniu raportów z przeprowadzonych badań opinii publicznej,
 - 3) prezentowaniu wyników z przeprowadzonych badań opinii publicznej,
 - 4) porównywaniu wyników różnych badań opinii publicznej.
3. Posiadają doświadczenie polegające na wykonaniu należycie co najmniej 3 badań techniką wspomaganego komputerowo wywiadu telefonicznego (CATI) na losowo wybranej próbie reprezentatywnej dla ogółu ludności Polski (N=1000), o wartości co najmniej 30 000,00 zł brutto.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zostanie zobowiązany do realizowania zadania, w okresie od dnia zawarcia umowy do 29 listopada 2024 r.
2. Zamawiający wymaga, że zlecone badanie wykonane zostanie w terminie ustalonym w umowie, zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, przy czym realizacja badań nastąpi pomiędzy 1 września a 31 października 2024 r., po zaakceptowaniu przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariuszy wywiadu.

V. WYMAGANE ELEMENTY OFERTY:

Informacje, jakie Wykonawca musi uwzględnić w ofercie:

1. Cenę (brutto i netto) badania trackingowego, obejmującego maksymalnie 33 pytania kwestionariuszowe, wykonywanego techniką CATI - na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej - cena powinna zawierać koszty związane z czynnościami, o których mowa w pkt IV.1.1) – IV.1.3) oraz IV.3, a także koszty przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w wyniku realizacji badania trackingowego.

2. Czas realizacji badania trackingowego techniką CATI po zaakceptowaniu przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariusza wywiadu na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej – wyrażony w dniach roboczych.
3. Opis sposobu realizacji badania trackingowego techniką CATI na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej.
4. Opis zaproponowanych metod analizy oraz porównania wyników badania z 2024 r. z wynikami badań trackingowych z lat 2011-2022 i ich prezentacji.
5. Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

VI. FORMA ZŁOŻENIA OFERTY

Elektronicznie na adresy e-mail:

krzysztof.rydel@klimat.gov.pl i monika.wojciechowska@klimat.gov.pl

Wzór formularza ofertowego stanowi Załącznik nr 1 do OPZ.

VII. TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

Oferty należy złożyć w terminie do 1 lipca 2024 r. (poniedziałek).

VIII. KRYTERIA OCENY OFERT

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

Lp.	KRYTERIUM	MAKSYMALNA LICZBA PUNKTÓW	SPOSÓB DOKONANIA OCENY
1	Cena brutto badania trackingowego, obejmującego maksymalnie 33 pytania kwestionariuszowe, wykonanego techniką CATI - na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej.	40	Maksymalną liczbę punktów (50) otrzyma oferent, który zaproponuje najniższą cenę za realizację badania trackingowego. Pozostali oferenci otrzymają liczbę punktów wyliczoną ze wzoru: $P = CN/COB \cdot (40)$, gdzie: P to liczba punktów przyznanych oferentowi za cenę; CN to najniższa zaoferowana cena w ofercie ważnej; COB to cena oferty badanej.
2	Opis sposobu realizacji badania trackingowego techniką CATI na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000)	30	Zamawiający przyzna 1-9 pkt za wstępne założenia i opis sposobu realizacji, jeżeli przedstawione w ofercie

	w wieku 15 lat i więcej. Uwaga: W przypadku gdy Wykonawca nie dołączy do oferty opisu sposobu realizacji badania lub jest on niezgodny z przedmiotem zamówienia lub zawiera błędy merytoryczne, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.		wstępne założenia i opis sposobu realizacji badania nie są spójne logicznie, zawierają błędy merytoryczne i wymagają uszczegółowienia.
			Zamawiający przyzna 10-19 pkt. za wstępne założenia i opis sposobu realizacji, jeżeli przedstawione w ofercie wstępne założenia i opis sposobu realizacji badania są spójne logicznie oraz poprawne merytorycznie, ale wymagają uszczegółowienia.
			Zamawiający przyzna 20-30 pkt. za wstępne założenia i opis sposobu realizacji, jeżeli przedstawione w ofercie wstępne założenia i opis sposobu realizacji badania są spójne logicznie oraz poprawne merytorycznie i nie wymagają uszczegółowienia .
3	Opis zaproponowanych metod analizy oraz porównania wyników badania z 2024 r. z wynikami badań trackingowych z lat 2011-2022 i ich prezentacji Uwaga: W przypadku gdy Wykonawca nie dołączy do oferty opisu lub jest on niezgodny z przedmiotem zamówienia lub zawiera błędy merytoryczne, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.	30	Zamawiający przyzna 1-9 pkt. za opis zaproponowanych metod analizy oraz porównania wyników badania z 2024 r. z wynikami badań trackingowych z lat 2011-2022 i ich prezentacji, jeżeli został on przedstawiony w sposób nieprecyzyjny i nie daje gwarancji poprawnego porównania i prezentacji wyników.
			Zamawiający przyzna 10-19 pkt. za opis zaproponowanych metod analizy oraz porównania wyników badania z 2024 r. z wynikami badań trackingowych z lat 2011-2022 i ich prezentacji, jeżeli jest on nieprecyzyjny, wymaga doszczegółowienia, ale daje gwarancję poprawnego porównania

			i prezentacji wyników.
			Zamawiający przyzna 20-30 pkt. za opis zaproponowanych metod analizy oraz porównania wyników badania z 2024 r. z wynikami badań trackingowych z lat 2011-2022 i ich prezentacji, jeżeli jest on precyzyjny, nie wymaga doszczegółowienia i daje gwarancję poprawnego porównania i prezentacji wyników.

Oferta w łącznej ocenie może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

IX. INFORMACJE DODATKOWE

1. Wykonawca poniesie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Wszelkie materiały związane z realizacją zamówienia muszą zawierać logotyp Ministerstwa Klimatu i Środowiska oraz Narodowego Funduszu Ochrony środowiska i Gospodarki Wodnej zgodnie z ich księgami znaku.
3. Termin płatności: do 21 dni kalendarzowych od dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT na podstawie podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego stwierdzającego należyte wykonanie umowy. Zamawiający przewiduje płatności cząstkowe, zgodnie z harmonogramem prac.
4. W ramach realizowanego zamówienia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i zależne do utworów powstałych w ramach umowy, w tym do historii opowiedzianej w animacji, kreacji, hasła animacji, elementów graficznych, jak również prawa do korzystania i rozporządzania animacjami w całości i w części na czas nieograniczony na następujących polach eksploatacji:
 - 1) Utrwalanie i zwielokrotnianie poprzez wytwarzanie egzemplarzy techniką zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) Wprowadzanie do obrotu;
 - 3) Wprowadzanie do pamięci komputera;
 - 4) Nieodpłatne użyczenie;
 - 5) Publiczne wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie;
 - 6) Rozpowszechnianie w całości lub w częściach w inny sposób, w tym publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym publikowanie w mediach elektronicznych, a w szczególności w Internecie;

- 7) Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany utworów będących programami komputerowymi.
5. Wykonawca zobowiązany będzie oświadczyć przy podpisaniu umowy, że zapoznał się z Polityką Środowiskową zamawiającego i że jest świadomy znaczenia zgodności z Polityką przy realizacji postanowień umowy. W związku z tym, zaleca się aby Wykonawca zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej dostępną na stronie Ministerstwa Klimatu <https://www.gov.pl/web/klimat/emas-w-ministerstwie>.

Małgorzata Czeszejko-Sochacka
Zastępca Dyrektora
Departament Edukacji i Komunikacji
Ministerstwo Klimatu i Środowiska
/ – podpisany cyfrowo/