Warszawa, 03 sierpnia 2019 r.

**Wyjaśnienia do zapytania ofertowego dotyczącego usługi wykonania jednotematycznych badań świadomości i zachowań ekologicznych mieszkańców Polski.**

**Pytanie 1: Warunki udziału w postępowaniu: posiadanie przez Wykonawcę odpowiedniej wiedzy i doświadczenia w przeprowadzaniu badań CATI i CAPI (pkt VII B Zapytania Ofertowego).**

Odpowiedź: Warunek nie zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca posiada doświadczenie w realizacji badań wykonywanych tylko jedną ze wskazanych technik, ponieważ zlecenie dla wykonawcy w zakresie przedmiotowego zamówienia będzie mogło dotyczyć zarówno CATI jak i CAPI. Wykonawca powinien wykazać, że w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał należycie:

1. badania CATI na losowej próbie reprezentatywnej ogółu Polaków (N=1000) w wieku 15 lat i więcej lub na próbie celowej

oraz

1. badania CAPI na losowej próbie reprezentatywnej ogółu Polaków (N=1000) w wieku 15 lat i więcej lub na próbie celowej

Łącznie wartość ww. badań powinna wynieść co najmniej 50 000,00 zł brutto.

Zamawiający nie wymaga, żeby Wykonawca posiadał doświadczenie w realizacji jednego badania przy wykorzystaniu obydwu technik łącznie. Obydwie techniki, zarówno CATI, jak i CAPI, mogły zostać zrealizowane w osobnych badaniach.

**Pytanie 2: Jaka jest ilość pytań kwestionariusza wywiadu techniką CATI oraz CAPI?**

Odpowiedź: Zamawiający nie określił liczby pytań, która zostanie zlecona do realizacji. Zgodnie z treścią zapytania ofertowego *Zamawiający planuje przeznaczyć na realizację zadania kwotę nie większą niż 50 000 zł brutto. W szacowaniu wartości zamówienia badań ad hoc z 2019 r. szacunkowa wartość realizacji jednego pytania techniką CATI wynosi 1809,75 zł netto, a szacunkowa wartość realizacji jednego pytania techniką CAPI wynosi 2100,00 zł netto*. Tym samym liczba pytań kwestionariuszowych ustalona zostanie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w trakcie trwania umowy, w zależności od ustalonego bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego. Wykonawca przedstawi w ofercie cenę brutto 1 pytania kwestionariuszowego ad hoc wykonywanego techniką CATI oraz cenę brutto 1 pytania kwestionariuszowego ad hoc wykonywanego techniką CAPI. Liczba pytań zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego będzie zależała od ceny brutto pytań wybranej oferty oraz będzie ograniczona kwotą, którą Zamawiający planuje przeznaczyć na realizację zadania (nie więcej niż 50 000 zł brutto). Należy także podkreślić, że Zamawiający nie gwarantuje Wykonawcy zlecenia badań ad hoc na maksymalną kwotę Wynagrodzenia.

**Pytanie 3: Czy pytania kwestionariusza wywiadu techniką CATI oraz CAPI będą takie same?**

Odpowiedź: Przy zlecaniu pytań, Zamawiający będzie proponował technikę, przy pomocy której Wykonawca powinien zrealizować badanie. W zależności od rodzaju zadawanego pytania zostanie użyta najkorzystniejsza metoda, bez potrzeby zadawania go po raz kolejny inną techniką, a zatem każde z pytań będzie realizowane tylko jedną techniką. Ostateczna decyzja dotycząca wyboru techniki dla danego pytania zostanie podjęta przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą przed zleceniem wykonania badania.

**Pytanie 4: Czy wywiady telefoniczne będą podlegać transkrypcji?**

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga transkrypcji wywiadów telefonicznych. Niemniej jednak, zgodnie z treścią zapytana ofertowego do opracowania, w formie prezentacji multimedialnej, raportu dla każdego przeprowadzonego badania ad hoc, który zawierać będzie m.in. tabele wynikowe oraz bazy danych jednostkowych (w tym rozkłady odpowiedzi udzielanych w ramach badania ad hoc) z uwzględnieniem segmentacji co najmniej na wiek, płeć, miejsce zamieszkania, wykształcenie oraz dochód na członka rodziny. Dodatkowo jednym z kryteriów oceny ofert jest kryterium *Opis sposobu zapewniania jakości realizowanych badań*.

**Pytanie 5: Czy posiadacie Państwo wzór umowy?**

Odpowiedź: Projekt umowy nie został jeszcze zaakceptowany przez służby prawne Ministrostwa Środowiska w związku z tym nie mógł zostać dołączony do przedmiotowego zapytania ofertowego. Projekt umowy zostanie przekazany Wykonawcy wybranemu do realizacji zamówienia. Informacje zawarte w zapytaniu ofertowym są zgodne z § 6 ust. 2 obowiązujących Procedur udzielania zamówień publicznych w Ministerstwie Środowiska dostępnych pod adresem:

<https://bip.mos.gov.pl/fileadmin/user_upload/procedury_zatwierdzone.pdf>

**Pytanie 6: Czy w szacunkowej wartość realizacji jednego pytania techniką CATI oraz CAPI uwzględniono koszty przygotowania prezentacji multimedialnej, raportu dla każdego przeprowadzonego badania ad hoc?**

Odpowiedź: Koszt jednego pytania powinien uwzględniać łącznie wszystkie dodatkowe koszty już na etapie przesłania odpowiedzi na zapytania ofertowe, które są przewidziane przez Wykonawcę w trakcie realizacji badania.

**Pytanie 7: Jak rozumiana jest definicja reprezentatywnej grupy społecznej oraz charakterystyka próby celowej i wielkości próby**.

Odpowiedź: charakterystyka próby celowej oraz jej wielkość będą uzgadnianie między Zamawiającym a Wykonawcą w trakcie realizacji umowy. Będzie to forma opcjonalna do próby losowej w zależności od bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego. Na chwilę obecną nie ma możliwości zadeklarowania zlecenia wykonania badania na próbie celowej.

W pkt VIII zapytania ofertowego wskazaliśmy, Wykonawca musi uwzględnić w ofercie cenę brutto i netto:

 - 1 pytania kwestionariuszowego w badaniu ad hoc wykonywanego techniką CATI na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej

 - 1 pytania kwestionariuszowego w badaniu ad hoc wykonywanego techniką CAPI na losowej próbie reprezentatywnej ogółu ludności Polski (N=1000) w wieku 15 lat i więcej

Nie prosimy, aby Wykonawca przedstawił cenę badania na próbie celowej, ponieważ koszt badania na próbie celowej będzie wyceniany przez Wykonawcę i uzgadniany z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy. Zgodnie z informacją z pkt VIII Zapytania ofertowego - Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zadania kwotę nie większą niż 50 000 zł brutto. Liczba zleconych pytań i rodzaj zleconego badania (próba losowa / próba celowa) będą zależały od puli środków dostępnych Zamawiającemu. Zamawiający może np. zlecić wyłącznie badania na próbie losowej i wykorzystać na takie badania całą lub część kwoty 50 000 zł. Jeżeli Zamawiający zleci badanie na próbie celowej i w toku uzgodnień z Wykonawcą okaże się, że na wykonanie tego badania Zamawiający ma za mało środków z dostępnej puli, to Zamawiający nie zleci badania na próbie celowej.