

21.08.2017 r.



Urząd Ochrony
Konkurencji i Konsumentów
Delegatura w Poznaniu
ul. Zielona 8
61-851 Poznań

Wniosek

Na podstawie art. 63 Konstytucji RP składamy wniosek o podjęcie skutecznych działań na rzecz tych konsumentów i Wspólnot Mieszkaniowych otrzymujących od dostawcy usług (wody) faktury wynikające z ustawowej różnicy wskazań wodomierzy w budynku.

Wniosek dotyczy zmiany kolejności odczytów stanów wskazań liczydeł wodomierzy w okresach rozliczeniowych.

Uzasadnienie

Obecnie dostawca usług (wody) dokonuje takiego okresowego odczytu w budynku wielolokalowym od wodomierzy zainstalowanych w lokalach. Który kończy odczytem stanu wskazań liczydła wodomierza głównego.

My wnioskujemy rozpoczęcie okresowego odczytu stanów wskazań liczydeł od wskazania wodomierza głównego.

Dla znających bliżej powszechną usługę dostarczania wody do naszych budynków, nie jest żadnym zaskoczeniem występowanie szeregu uwarunkowań związanych z określeniem ustawowej różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami w lokalach. Okresowy odczyt stanów wskazań liczydeł wodomierzy jest jedną z istotnych czynności która ma wpływ na wielkość różnicy (ilość wody). Dokładniej przyjęcie kolejność odczytu wskazań wodomierzy zainstalowanych w budynku. W dniu odczytu na początku, czy na końcu każdego okresu rozliczeniowego.

Ustawodawca tej sprawy szczegółowo nie reguluje.

Pozostaje praktyka wykonywania tej czynności przez dostawcę usługi (wody) firmy wodociągowe. Która przebiega w naszym przekonaniu u wszystkich dostawców wody w identycznej kolejności. A mianowicie tak, jak od sierpnia

2015 roku wspólnie przedstawicielem ZIK i naszej WM systematycznie odczytują wskazania wodomierzy zainstalowane w naszym budynku. Nasz przedstawiciel nie ma wpływu na przyjętą kolejność odczytu.

W pierwszej kolejności odczytywane są stany wskazań wodomierzy w lokalach. Zawsze jako ostatni jest odczytywany stan liczydła wodomierza głównego. Co oznacza, jak już wcześniej wykazaliśmy, że określona ilość wody pobranej po dokonaniu odczytu wskazania wodomierza w danym lokalu nie zostanie uwzględniona w okresowym zużyciu i nawet w wielu przypadkach w fakturowym okresowym rozliczeniu. Natomiast w tym okresie zużyta woda w lokalach będzie wykazana na liczydłe wodomierza głównego. I ta ilość wody zwiększa ilościowo ustawową różnicę wskazań wodomierzy. A taki stan pokazuje, że woda dostarczona i zużyta w lokalach nie została w ilości rzeczywistej pokazana i fakturowo rozliczona. Po drugie wpływa w sposób fałszujący na wielkość (ilość) ustawowej różnicy wskazań wodomierzy. Co prowadzi do błędnych wniosków. Pobrania przez dostawcę dwukrotnie opłaty za zużyta wodę w danych lokalach. Raz od użytkownika lokalu, dwa od WM wystawiając jej fakturę za występowanie ustawowej różnicy wskazań wodomierzy.

Naszym zdaniem takiej sytuacji można uniknąć. Zmieniając kolejność odczytów wskazań wodomierzy w budynku. Rozpoczynamy okresowe odczyty, od odczytu stanu wskazań liczydła wodomierza głównego. Następnie dokonujemy odczytów stanów wskazań liczydeł wodomierzy zainstalowanych w lokalach. Tym sposobem strony umowy otrzymają rzeczywiste informacje określające zużycie (dostarczenie) wody w danym lokalu w okresie rozliczeniowym. Dostawca może z większą ilościową dokładnością rozliczyć fakturowo zużyta wodę użytkownika lokalu.

Z drugiej strony, w konsekwencji będzie mniejsza ilościowa ustawowa różnica wskazań wodomierzy. W praktyce powoduje usunięcie jednego z elementów występujących uwarunkowań, które wpływają na powstawanie ustawowej różnicy wskazań wodomierzy.

W naszym przekonaniu taka zmiana bardzo porządkuje system rozliczania dostarczonej i zużytej wody. Jest w interesie stron umowy.

Dlatego składamy ten wniosek.

28.08.2017 r.



Urząd Ochrony
Konkurencji i Konsumentów
Delegatura w Poznaniu
ul. Zielona 8
61-851 Poznań

Uzupełnienie Wniosku z dnia 21 sierpnia 2017 roku.

W naszej Wspólnocie Mieszkaniowej ciągle intensywnie analizujemy ustawową różnicę wskazań wodomierzy. Posługujemy się bardzo skrótowym określeniem zdarzenia występującego w czasie dostarczania usługi (wody) do budynku wielolokalowego. W naszej skardze z załącznikami i we wniosku staraliśmy się w miarę szczegółowo przedstawić między innymi ten problem.

Obecnie już w formie wniosku, przedstawiamy następujące elementy, które naszym zdaniem powinny zostać podjęte przez UOKiK.

1. Występującą ilościową ustawową różnicę wskazań wodomierzy mieszcząca się w zakresie błędu granicznego $\pm 10\%$, pomiaru przepływu ilości wody wodomierza, należałoby uznać za naturalne zdarzenie eksploatacyjne związane z dostawą wody w granicach norm pomiarowych. I nie powinna stanowić podstawy do wystawienia faktury przez dostawcę usług. A już tym bardziej z równą ilością dopisaną (jak wody) odprowadzanych ścieków. Jest to dla nas zupełnie niezrozumiała sytuacja.

Przykłady:

Do naszego budynku dostawca usługi w okresie rozliczeniowym luty – marzec 2016 r. dostarczył 26,458 m³ wody. W lokalach zgodnie z sumą wskazań wodomierzy zużyto 24,979 m³ wody. Różnica wynosi 1,479 m³ wody. Taka różnica mieści się w granicach błędu eksploatacyjnego normy pomiarowej. Która wynosi $\pm 2,648$ m³ wody.

Występująca w okresie rozliczeniowym ilościowa różnica wody w ilości 1,479 m³ nie powinna być podstawą do wystawienia przez dostawcę usług faktury do zapłaty za 1 m³ wody.

Do naszego budynku dostawca usługi w okresie rozliczeniowym czerwiec – lipiec 2016 r. dostarczył 21,469 m³ wody. W lokalach zgodnie z sumą wskazań wodomierzy zużyto 21,377 m³ wody. Różnica wynosi 0,092 m³ wody. Taka różnica mieści się w granicach błędu eksploatacyjnego normy pomiarowej. Która wynosi $\pm 2,146$ m³ wody

Do naszego budynku dostawca usługi w okresie rozliczeniowym marzec – kwiecień 2016 r. dostarczył 24,845 m³ wody. W lokalach zgodnie z sumą wskazań wodomierzy zużyto 24,881 m³. Różnica wynosi – 0,036 m³ wody. Czyli więcej wody zużyto niż jej dostarczono. Ilościowa różnica wody mieści się w zakresie błędów granicznego pomiaru, która wynosi +/- 2,484 m³ wody.

Jak widać na tych przykładach ilościowa wielkość ustawowej różnicy wskazań wodomierzy jest dość płynna. Jednak zawsze przynajmniej w naszym przypadku mieści się w granicach dopuszczalnego błędów granicznego pomiaru przepływu wody wodomierza.

Pytania jakie się nasuwają:

2. Kto fizycznie zużył taką ilość wody i odprowadził ścieki.
3. Czy ilość wody określona w ustawowej różnicy wskazań wodomierzy jest ilością teoretyczną, czy fizyczną. Jeżeli fizyczną, to kto ją zużył. Wszak granica dopuszczalnego błędów pomiarowego wodomierza ustalona jest w zakresie +/- 10 %. Dla wszystkich zainstalowanych wodomierzy. I co tylko wodomierze zainstalowane w lokalach nie doliczają ilości zużytej wody. Przecież przez wodomierz główny przepływa woda, która jest zużywana w lokalach. No to jak to odróżnić który wodomierz dolicza, a który wodomierz nie dolicza.
4. Podamy przykłady okresowego zużycia wody w lokalu z naszej księgi odczytów:
 - a) Zużycie wody 0,170 m³ rozliczono 1 m³,
 - b) Zużycie wody 0,346 m³ rozliczono 1 m³,
 - c) Zużycie wody 1,144 m³ rozliczono 2 m³.
5. Czy takie sytuacje nie występują w przypadku pomiaru przepływu wody przez wodomierz główny.
6. A dlaczego w przypadku wodomierza głównego ma być inaczej.

O tych zagadnieniach trzeba rozmawiać i dążyć do ostatecznego wyjaśnienia. To wszystko jest powiązane ze świadczoną usługą, powiązaną z kosztami z naszej strony.