

**Podkarpackie Forum Pomocy Społecznej**  
**przy FRDL Podkarpackim Ośrodku Samorządu Terytorialnego**

---

Rzeszów, dnia 11.04.2023 r.

**Szanowny Pan**  
**Mateusz Morawiecki**  
**Prezes Rady Ministrów**

***Szanowny Panie Premierze,***

w imieniu członków Podkarpackiego Forum Pomocy Społecznej składamy na ręce Pana Premiera **PETYCJĘ** w związku z realizacją ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2022 r. poz. 2687, z późn. zm.) i zwracamy się do Pana Premiera z apelem o przeanalizowanie i uwzględnienie naszych argumentów, przemawiających za zwiększeniem poziomu kosztu obsługi tego zadania dla jednostek je realizujących.

Nowe świadczenie dotyczące refundacji podatku VAT, wynikającego z opłaconej faktury jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej. Na podstawie art. 49 ust. 1 ustawy z dnia 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2267) jednostka samorządu terytorialnego, wykonująca zadania z zakresu administracji rządowej oraz inne zadania zlecone ustawami otrzymuje z budżetu państwa dotacje celowe w wysokości zapewniającej realizację tych zadań.

Koszt obsługi zadania dotyczącego refundacji podatku VAT, wynikającego z opłaconych faktur za gaz ustalony na 2% łącznej kwoty dotacji wypłaconych w gminie; na podstawie art. 22 ust. 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2022 r. poz. 2687, z późn. zm.) jest kwotą niewystarczającą na realizację tego zadania.

Przyznane odbiorcom paliw gazowych kwoty refundacji w ramach wydanych już informacji są niskie, wynoszą np. 28,00 zł VAT. W takim przypadku kwota przysługująca jest za obsługę analizowanego wniosku wynosi 0,56 zł. Przy refundacji VAT w kwocie 100,00 zł VAT koszt obsługi jest równy 2,00 zł, zaś przy refundacji 200,00 zł odpowiednio 4,00 zł.

Poniżej przedstawiamy szacunkowe koszty związane z obsługą tego zadania:

- zakup i wdrożenie programu do obsługi zadania - około 2000,00 zł,

**Podkarpackie Forum Pomocy Społecznej**  
**przy FRDL Podkarpackim Ośrodku Samorządu Terytorialnego**

---

Firmy, które dostarczają oprogramowanie do jednostek znacząco podniosły kwoty związane z opłatą licencji za korzystanie z programów. Poniżej przykładowa tabela z ofertą dostępu do modułu „dodatek gazowy”.

| Liczba stanowisk | Cena netto  | Cena brutto (zawiera 23% VAT) |
|------------------|-------------|-------------------------------|
| 1-2              | 1 588,00 zł | 1 953,24 zł                   |
| 3-5              | 2 359,00 zł | 2 901,57 zł                   |
| 6-10             | 3 243,00 zł | 3 988,89 zł                   |
| 11-15            | 4 756,00 zł | 5 849,88 zł                   |

- szkolenia - ok. 500,00 zł,
- wysyłka listu poleconego za pośrednictwem Poczty Polskiej - 6,80 zł + „zwrotka” 3,00 zł = 9,80 zł,
- przelew bankowy – ok. 1 zł (przy refundacji w wysokości 45 zł koszt obsługi wynosi 0,90 zł),
- zakup materiałów, toneru, papieru itp.

Obsługa zadania jest bardzo czasochłonna, przede wszystkim z powodu konieczności badania dochodu wnioskodawcy. Na zapytanie składane do ZUS poprzez portal Empatia odpowiedź otrzymujemy po 25 godzinach. Ponadto, przypadku emerytów i rencistów zbadać musimy również wysokość dodatkowego świadczenia rocznego oraz kolejnego dodatkowego świadczenia rocznego. Zapytanie w tym zakresie (Wnioski OKWD) składamy w profilu ZUS PUE i ponownie czekamy na odpowiedź. Po uzyskaniu odpowiedzi z ZUS pracownik musi przystąpić do ponownej obsługi wniosku.

Uzyskanie informacji z KRUS dotyczącej wysokości dodatkowego świadczenia rocznego oraz drugiego dodatkowego świadczenia rocznego wymaga sporządzenia odpowiedniego wniosku, wysłania go pocztą tradycyjną oraz oczekiwania na odpowiedź.

Weryfikacja wpisu w CEEB, w przypadku realizacji zadania dotyczącego refundacji podatku VAT wynikającego z opłaconej faktury za gaz, wiąże się z koniecznością sporządzenia wniosku do Urzędu Miasta/ Gminy, a następnie oczekiwania na informację zwrotną.

Nie bez znaczenia na czasochłonność i kosztochłonność realizacji tego zadania zleconego pozostaje konieczność zaangażowania pracowników w celu pomocy wnioskodawcom w wypełnianiu dokumentacji.

Podkreślić należy, że nasi klienci oczekują refundacji za każdą fakturę, nie składają wniosków z załączeniem faktur za kilka miesięcy, co powoduje wzrost nakładów pracy, dodatkowe

**Podkarpackie Forum Pomocy Społecznej**  
**przy FRDL Podkarpackim Ośrodku Samorządu Terytorialnego**

---

zaangażowanie pracowników oraz ponowny nakład kosztów, spowodowanych wielokrotnym powtarzaniem w/w czynności.

Wszystko to powoduje, że 2% łącznej kwoty dotacji wypłaconych w gminie jest poziomem zdecydowanie zbyt niskim, aby zapewnić realizację tego zadania.

Pragniemy zauważyć, że koszt wydania zaświadczenia dotyczącego programu Czyste Powietrze „wyceniono” na kwotę 75,00 zł. Postępowanie w tym przypadku jest prawie identyczne, jak przy refundacji podatku VAT, dodatkowo refundacja podatku VAT wymaga przelewania środków i sporządzania sprawozdań oraz zgłaszania zapotrzebowania na środki.

Poniżej podajemy, dla porównania, koszt obsługi zadań zleconych związanych z realizacją innych ustaw:

- świadczenia rodzinne - 3%;
- pomoc uprawnionym do alimentów - 3%;
- ustalenie i wypłata zasiłków dla opiekunów - 3%;
- świadczenie rodzicielskie - 30,00 zł od wydanej decyzji administracyjnej;
- realizacja ustawy o pomocy społecznej art. 18 ust 1 pkt 9; koszt obsługi zadania 1,5 %  
- wynagrodzenie za sprawowanie opieki (udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki *nie* wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Wynagrodzenie przyznawane jest przez sąd, jest obliczone w stosunku miesięcznym i nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia (w IV kwartale 2022 r. - 6733,49 zł. Koszt obsługi tego zadania wynosi więc 10,10 zł miesięcznie ( $1/10 = 673,34 \times 1,5\%$ );
- koszt obsługi jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe - 2% od wypłaconego świadczenia;
- świadczenie pieniężne dla podmiotów, które zapewniają, na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, o których mowa w art. 1 ust. 1, przyznane na jego wniosek na okres nie dłuższy niż 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - koszty obsługi przez gminę zadań wynoszą 16,00 zł za każdy rozpatrzony wniosek o świadczenie pieniężne; w

## Podkarpackie Forum Pomocy Społecznej

### przy FRDL Podkarpackim Ośrodku Samorządu Terytorialnego

---

przypadku dokonania przez gminę weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia koszt obsługi zadań wynosi 32,00 zł za każdy wniosek;

- realizacja dodatku węglowego, energetycznego i na drewno to również 2% łącznej kwoty dotacji, wypłaconych w gminie.

Kwoty powyższych świadczeń najczęściej są dużo wyższe niż kwoty refundacji podatku VAT, wobec tego kwota za obsługę jest wyższa, dodatkowo w niektórych przypadkach nie wymaga badania dochodu, który jest czynnością pracochłonną. Kwota obsługi dodatku węglowego to 60,00 zł dodatku energetycznego i dodatku na drewno to 20,00 zł.

Nie bez znaczenia przy realizacji zadania dotyczącego refundacji podatku VAT jest fakt wydawania dużej ilości decyzji odmownych, będących skutkiem przekroczenia maksymalnej kwoty dochodu na osobę w rodzinie, wynikającej z tzw. kryterium dochodowego, braku wpisu lub braku odpowiedniego wpisu w CEEB. Postępowanie w celu wydania decyzji odmownej wymaga zaangażowania większej ilości czasu oraz wysłania przynajmniej dwóch listów poleconych- koszt wysłania jednego listu poleconego za pośrednictwem Poczty Polskiej wynosi 9,80 zł (6,80 zł list polecony, tzw. „zwrotka” 3,00 zł). Wysłanie dwóch listów to koszt 19,60 zł. Przy decyzji odmownej w całości koszty te, jak również nakład pracy włożony m. in. w zbadanie sytuacji dochodowej wnioskodawcy czy wpisu do CEEB, są ponoszone przez jednostkę samorządu terytorialnego, realizującej to zadanie zlecone.

Z uwagi na różną liczebność spraw o przyznanie *refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe dla gospodarstw domowych*, niejednokrotnie o niskiej jednostkowej wartości wnioskujemy o zmianę mechanizmu obliczenia kosztów obsługi zadania należnych gminie, poprzez określenie kwoty minimalnych kosztów obsługi zadania. W przypadku realizacji przez gminy małej ilości spraw przy jednoczesnym zorganizowaniu miejsca pracy i zapewnieniu obsługi informatycznej, w obecnym stanie prawnym, gminy nie otrzymają pełnej refundacji poniesionych kosztów. Określenie poziomu minimalnego kosztu obsługi zadania wykorzystując np. mechanizm wskazany w świadczeniu wychowawczym, pozwoli zapewnić finansowanie podstawowych kosztów realizacji zadania. Dla wielu jednostek kwota wypłaconych w ramach refundacji środków może okazać się znikoma, a obliczone obecnym sposobem koszty obsługi zadania nie pokryją rzeczywiście poniesionych wydatków wspomnianych powyżej.

Wspomniany mechanizm obliczania kosztów obsługi zadania w świadczeniu wychowawczym określony został następująco: „Koszty obsługi świadczenia wychowawczego wynoszą 3% środków finansowych wykorzystanych na wypłatę świadczenia wychowawczego, pochodzących z otrzymanej dotacji, nie mniej jednak niż 2 000,00 zł, a w przypadku gdy iloczyn liczby wydanych rozstrzygnięć w sprawie świadczenia wychowawczego i kwoty 30,00 zł

**Podkarpackie Forum Pomocy Społecznej**  
**przy FRDL Podkarpackim Ośrodku Samorządu Terytorialnego**

---

przekracza kwotę 2 000,00 zł, koszty obsługi świadczenia wychowawczego wynoszą 30,00 zł od wydanego rozstrzygnięcia w sprawie świadczenia wychowawczego.”

W związku z tym wnioskujemy o podobny sposób obliczenia kosztów obsługi zadania: Koszty obsługi refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe dla gospodarstw domowych wynoszą 5% środków finansowych wykorzystanych na wypłatę rekompensat, pochodzących z otrzymanej dotacji, nie mniej jednak niż 4 000,00 zł, a w przypadku gdy iloczyn liczby wydanych rozstrzygnięć w sprawie refundacji i kwoty 50,00 zł przekracza kwotę 4 000,00 zł, koszty obsługi refundacji podatku VAT wynoszą 50,00 zł od wydanego rozstrzygnięcia w sprawie refundacji.

Biorąc pod uwagę przedstawione powyżej argumenty, wnosimy jak na wstępie. Prosimy także o przesłanie odpowiedzi Pana Premiera na podniesione argumenty i zaprezentowane stanowisko Forum.

Podkarpackie Forum Pomocy Społecznej jest jednostką integracyjno-edukacyjno-konsultacyjną, działającą przy Podkarpackim Ośrodku Samorządu Terytorialnego, który jest ośrodkiem regionalnym Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego.

Celem działania Forum jest doskonalenie poziomu i sprawności funkcjonowania jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, poprzez integrację ich przedstawicieli, wymianę doświadczeń i dobrych praktyk oraz prezentowanie opinii członków Forum wobec innych instytucji czy organizacji. Ten ostatni realizowany jest m. in. poprzez wyrażanie stanowisk w sprawie obowiązujących aktów prawnych. Podkarpackie Forum Pomocy Społecznej zrzesza obecnie 74 członków- dyrektorów i kierowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu województwa podkarpackiego.

Z wyrazami szacunku

Do wiadomości

1. Pani Marlena Małąg – Minister Rodziny i Polityki Społecznej